

Alerta de la FTC para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Division of Consumer & Business Education

Su Información Privada: Lo Que Usted Sabe Lo Puede Proteger

Privacy: What You Do Know Can Protect You

Nuestra economía genera una enorme cantidad de datos. La mayoría de esa información proviene de negocios honestos — al recibir y dar información legítima. A pesar de los beneficios de vivir en esta era de información, algunos consumidores quizá deseen limitar la cantidad de información personal que quieren compartir. Esto es posible: más y más organizaciones utilizan una alternativa de “optar por no participar” (*opt-out* en inglés) que limita la información que es compartida con otros o utilizada para propósitos promocionales. Cuando usted “opta por no participar”, es posible reducir el número de llamadas comerciales no solicitadas (*telemarketing*), correo promocional, y bombardeos publicitarios enviados por correo electrónico (*spam email*) que pueda recibir. Aprenda más sobre las opciones que usted tiene para proteger su información personal, tomando contacto con las siguientes organizaciones.

Agencias de Informes de Crédito

Las agencias u oficinas de informes crediticios ofrecen un número telefónico de acceso gratuito que le permite a usted “optar por no participar”, lo que significa que usted tiene la opción de no recibir ofertas preaprobadas de tarjetas de crédito durante dos años. Llame a 1-888-5-OPTOUT (1-888-567-8688) para obtener más información en inglés.

Además usted puede notificar a las tres agencias de informes de crédito más importantes que usted no desea que su información personal sea compartida con fines promocionales. Escriba su propia carta o utilice la carta modelo que se incluye al final para limitar la cantidad de información personal que las agencias de informes de crédito compartirán. Envíe su carta a cada una de las tres principales agencias de informes crediticios:

Equifax, Inc.
Options
P.O. Box 740123
Atlanta, GA 30374-0123

Experian
901 West Bond
Lincoln, NE 68521
Attn: Consumer Services
Department

TransUnion
Name Removal Option
P.O. Box 505
Woodlyn, PA 19094

Departamento de Vehículos Motorizados

La ley llamada *Drivers Privacy Protection Act* prohíbe a los Estados que distribuyan información personal a vendedores de mercadeo directo. La ley permite que la información personal sea compartida únicamente con los funcionarios de agencias de cumplimiento de la ley, agencias gubernamentales, investigadores privados, compañías de seguro y negocios similares. Pregunte al Departamento de Vehículos Motorizados de su estado sobre cómo aprender más al respecto.

Mercadeo Directo

Telemercadeo

El gobierno federal ha creado el Registro Nacional No Llame — la manera fácil y gratuita de reducir la cantidad de llamadas de telemarketing que recibe en su casa. Para inscribirse o para obtener información, visite en Internet www.donotcall.gov o llame al 1-888-382-1222 desde el teléfono que desea registrar. Dentro de tres meses a partir de la fecha de inscripción de su número telefónico, recibirá una menor cantidad de llamadas de telemarketing. Su número de teléfono permanecerá inscripto en el registro durante cinco años o hasta que se desconecte la línea o usted decida quitarlo del registro. Después de cinco años, tendrá la opción de renovar su inscripción.

Correo

La asociación llamada *Direct Marketing Association* o DMA ofrece el Servicio Preferencial para Envíos Postales (*Mail Preference Service*) que le permite “optar por no recibir” ofrecimientos postales enviados por muchas compañías nacionales durante cinco años. Cuando usted se inscriba en este servicio, su nombre será colocado en un archivo de “eliminación” que se pondrá a disposición de quienes comercializan sus productos o servicios a través del sistema de correo directo. Pero su inscripción en este servicio no detendrá el envío postal de los ofrecimientos provenientes de las organizaciones que no se encuentran registradas en el Servicio Preferencial de Envíos Postales de DMA. Para inscribirse en la DMA, envíe su carta a:

Direct Marketing Association
Mail Preference Service
P.O. Box 643
Carmel, NY 10512

O inscribese en Internet visitando www.the-dma.org/consumers/offmailinglist.html (en inglés).

Correo electrónico

La DMA también tiene un Servicio Preferencial para Correo Electrónico (*Email Preference Service*) que lo ayudará a reducir la cantidad de mensajes electrónicos comerciales no solicitados. Para “optar por no recibir” mensajes electrónicos comerciales no solicitados, use el formulario en línea de DMA visitando www.dmaconsumers.org/offemaillist.html (en inglés). Su solicitud de inscripción en línea será efectiva por un año.

Para Más Información

Para aprender más sobre temas relacionados con la información privada y cómo estos afectan su vida y las decisiones que pueda hacer en el mercado, visite www.ftc.gov/privacy (en inglés).

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite www.ftc.gov/espanol o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemarketing, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero.

Agencias de Crédito: Carta Modelo para “Optar Por No Participar” (Opt-out)

Asegúrese de enviar su carta a cada una de las tres agencias de crédito.

Fecha

A quien corresponda:

De mi consideración:

Solicito que mi nombre sea removido de su lista de mercadeo. Detallo a continuación la información solicitada:

PRIMER NOMBRE, SEGUNDO NOMBRE Y APELLIDO (incluir Jr., Sr., etc.)

DOMICILIO POSTAL

DOMICILIO POSTAL PREVIO (en caso de haberse mudado en los previos 6 meses.)

NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

FECHA DE NACIMIENTO

Sin más, agradeciendo por adelantado la pronta gestión de mi solicitud.

FIRMA

Date

To whom it may concern:

I request to have my name removed from your marketing lists. Here is the information you have asked me to include in my request:

FIRST, MIDDLE & LAST NAME (List all name variations, including Jr., Sr., etc.)

CURRENT MAILING ADDRESS

PREVIOUS MAILING ADDRESS (Fill in your previous mailing address if you have moved in the last 6 months.)

SOCIAL SECURITY NUMBER

DATE OF BIRTH

Thank you for your prompt handling of my request.

SIGNATURE

