

Quý Vị Có Dự Định Dọn Nhà Không?



Dọn nhà là một việc quan trọng trong đời sống mọi người. Trong khi đa số việc dọn nhà êm thấm, thì lại có một số hãng dọn nhà bất chính hoặc “lừa đảo” có thể lợi dụng quý vị. Cách đề phòng hay nhất chống bị dọn nhà gian lận là nên hiểu biết đầy đủ và chú ý đến những giải pháp khi chọn một hãng dọn nhà. Liệt kê dưới đây là vài điểm quan trọng quý vị cần biết để tránh trở thành nạn nhân của hãng dọn nhà gian lận.

- ✓ Nên biết chắc là hãng dọn nhà hoặc người trung gian có đăng bộ với Ủy Ban Chuyên Chở An Toàn Liên Bang (Federal Motor Carrier Safety Administration, hay FMCSA) bằng cách đến viếng www.protectyourmove.gov.
- ✓ Xem lại hồ sơ phiền hà của hãng dọn nhà hoặc người trung gian tại www.protectyourmove.gov.
- ✓ Tránh hãng dọn nhà nào không có số U.S. DOT hoặc người trung gian không cho thấy số Chuyên Chở (Motor Carrier, hay MC) trong quảng cáo của họ.
- ✓ Hãy đọc “Your Rights and Responsibilities When You Move” (Quyền Hạn và Trách Nhiệm của Quý Vị Khi Dọn Nhà) và quyển số “Ready to Move” (“Sẵn Sàng Dọn Nhà”) tại www.protectyourmove.gov. Hãng dọn nhà hoặc người trung gian bắt buộc phải cung cấp thông tin này cho quý vị.
- ✓ Hãng dọn nhà phải cho biết ước tính trên văn bản. Người trung gian phải đưa ra ước tính trên văn bản nếu họ là người ước tính.
- ✓ **Không nên ký văn kiện bỏ trống hoặc không đầy đủ.**
- ✓ Hãy chắc là quý vị hiểu loại bảo hiểm liên đới do quý vị ký. Đây là một sự nguy hiểm thông thường cho người tiêu thụ. Hãy tự hỏi xem 60 xu cho một cân Anh có đủ bảo đảm cho tất cả vật dụng trong nhà quý vị không, nếu xảy ra điều bất trắc.
- ✓ Nên giám sát việc khuân vác lên xuống đồ đạc trong nhà của quý vị. Nếu quý vị không làm được, hãy chỉ định một người đại diện để có mặt thay quý vị.

Quý vị có thể nạp một đơn than phiền hãng dọn nhà hay người trung gian bằng cách vào www.protectyourmove.gov hoặc gọi 1-888-DOT-SAFT (1-888- 368-7238) Thứ Hai – Thứ Sáu từ 9:00 sáng đến 7:00 chiều, Giờ Miền Đông.

**Hãy làm phần việc của quý vị.
Bảo vệ công việc dọn nhà.**

Xem www.protectyourmove.gov

Có nhiều thứ cần phải xem xét hơn là chỉ giá cả! Đừng để mình trở thành nạn nhân của hãng dọn nhà gian lận.



phải bảo vệ
kỷ niệm,
tiền bạc,
công việc dọn nhà
của quý vị



U.S. Department of Transportation
Federal Motor Carrier Safety
Administration