

# MANEJO DE SU DINERO

## Cómo saldar sus tarjetas de crédito

(NAPSM)—Los consumidores abrumados por deudas pueden tener la tentación de buscar ayuda de compañías que prometen borrar su deuda por centavos, pero la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC), la agencia nacional de protección al consumidor, urge tener cuidado.

Las compañías de liquidación de deudas dicen que pueden negociar con sus acreedores para reducir la deuda. Algunas compañías dicen que pueden hacer arreglos para que usted pueda pagar una cantidad mucho menor desde el 30 a un 70 por ciento del saldo que debe.

No hay garantías de que las compañías de liquidación de deudas pueden persuadir a una compañía de tarjetas de crédito a que acepte un pago parcial de una deuda legítima. Aún si esto es posible, debe seguir pagando a sus acreedores todos los meses y pagar enormes tarifas que las compañías de liquidación le cobran antes de liquidar sus deudas. Puede que tenga que pagar, un porcentaje del dinero que usted supuestamente ahorró.

Puede tomar meses o incluso años, antes de que una compañía de liquidación de deudas negocie sus deudas con su compañía de tarjeta de crédito. Si usted deja de hacer sus pagos durante este tiempo, la compañía de tarjetas de crédito usualmente agrega tarifas e intereses por pagos demorados cada mes. Esto puede causar que su deuda original se duplique o triplique.

### Cuando está en un hueco financiero...

La FTC sugiere que lo primero que usted debe hacer es contactar a la compañía de su tarjeta y tratar de negociar un acuerdo, aún si ha sido rechazado anteriormente. Sea persistente.

Otra opción es contactar a un consejero de crédito. Una nueva ley requiere que los emisores de tarjetas de crédito incluyan un número gratuito en sus estados de cuenta para obtener información sobre dónde encontrar agencias de consejería sin fines de lucro.



**Los expertos dicen que no hay garantía de que las compañías de liquidación de deudas pueden persuadir a una compañía de tarjetas de crédito a que acepte un pago parcial de una deuda legítima.**

Las organizaciones de consejería sobre crédito de buena reputación, aconsejan a las personas sobre el manejo de dinero y ayudan a desarrollar presupuestos y generalmente ofrecen información gratuita y talleres.

Si usted decide pagar a una compañía para negociar su deuda, infórmese. Considere las experiencias de otras personas. Puede ingresar el nombre de la compañía y la palabra “quejas” (o “complaints” en inglés) en un buscador de la Web. Lea lo que los demás dicen.

### Señales de advertencia

La FTC sugiere evitar a compañías que prometen liquidar su deuda si:

- Trata de vender un “nuevo programa del gobierno” para ayudar con su deuda;
- Le garantiza que puede hacer desaparecer su deuda;
- Le dice que deje de comunicarse con sus acreedores;
- Le dice que puede detener todas las llamadas de cobradores de deudas y demandas judiciales;
- Le garantiza que el pago de sus deudas le costará muy poco dinero;
- Requiere que usted pague la tarifa total dentro de los primeros meses.

Para aprender más lea “Cómo Saldar sus Tarjetas de Crédito” en [FTC.gov/asuntosdedinero](http://FTC.gov/asuntosdedinero) o llame gratis al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357).

### ¿Sabía usted?

Para ayudar a los consumidores que luchan con la deuda de sus tarjetas de crédito, la Comisión Federal de Comercio ha creado una publicación que le ofrece opciones prácticas de ayuda de bajo costo o gratuitas. Se llama “Cómo Saldar sus Tarjetas de Crédito”. Para aprender más, visite [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

Hay buenas noticias para consumidores con enormes deudas de tarjetas de crédito. Hay pasos que pueden tomar para reparar y proteger su crédito. /// Cómo saldar sus tarjetas de crédito