

Podstawowe fakty o planach Medicare i ochronie twoich danych osobowych



This is an Official U.S. Government Product

Plany Medicare w swoich działaniach marketingowych oraz przy pozyskiwaniu od ciebie informacji osobistych muszą przestrzegać określonych zasad. Niniejszy informator podaje zasady, obowiązujące dla planów medycznych i farmaceutycznych Medicare.

Plany Medicare oraz osoby, które je reprezentują nie mogą:

- Pytać o twój numer Social Security, numer rachunku bankowego lub informacje o twojej karcie kredytowej.
- Domagać się opłaty za zapisanie cię do planu.
- Wysłać do ciebie, bez twojej zgody, poczty elektronicznej.
- Telefonować do ciebie chyba, że jesteś już członkiem planu albo wyraziłeś zgodę na kontakt telefoniczny. Jeśli jesteś członkiem planu, agent, który cię zapisał, może do ciebie telefonować.
- Przychodzić bez zaproszenia do twego domu, aby skłonić cię do przystąpienia do planu.
- Umawiać się na spotkanie, żeby omówić ich plan, chyba że zgodziłeś się (na piśmie lub w nagranej rozmowie telefonicznej) porozmawiać o tych produktach. Podczas spotkania, wolno im oferować do sprzedaży tylko te produkty, o których zgodziłeś się rozmawiać.
- Proponować ci gotówkę za zapisanie się do ich planu lub oferować bezpłatne posiłki, gdy próbują ci sprzedać plan.
- Zapisać cię do planu farmaceutycznego przez telefon, chyba że sam do nich zadzwonisz i o to poprosisz.
- Domagać się zapłaty przez telefon lub Internet. Plan musi wysłać ci rachunek.
- Sprzedawać ci produkty niezwiązane z opieką zdrowotną, jak ubezpieczenie na życie lub rentę, w tym samym czasie, gdy próbują sprzedać ci plan opieki medycznej lub farmaceutycznej Medicare.
- Rozmawiać z tobą na temat ich planu w miejscu, gdzie otrzymujesz opiekę lekarską, takim jak gabinet lekarski lub sala szpitalna.
- Próbować sprzedać ci ich plan lub zapisać cię podczas imprezy edukacyjnej, takiej jak kiermasz zdrowia lub konferencja.
- Wywierać na ciebie nacisk, abyś przystąpił do ich planu, mówiąc np. „musisz zapisać się do tego planu, bo inaczej nie będziesz miał w przyszłym roku świadczeń”.
- Prosić cię o podanie nazwisk lub numerów telefonów znajomych lub krewnych, celem sprzedania im planu.
- Prosić o podpis na formularzu członkowskim, zanim jeszcze zdecydowałeś się na uczestnictwo.

Powinieneś podpisać formularz tylko wówczas, gdy jesteś zdecydowany na uczestnictwo w danym planie.

Jeśli plan korzysta z niezależnych agentów i brokerów, muszą oni posiadać licencję stanową. Plan musi poinformować władze stanowe, których agentów używa.

Nie odpowiadaj nikomu, ani na żadne materiały, które nie spełniają tych warunków i zadzwoń pod numer 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), aby zawiadomić o tym problemie. Użytkownicy TTY winni telefonować pod numer 1-877-486-2048.

Możesz też telefonować do Biura ds. Rzetelności Lekarstw Medicare (MEDIC) 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379). MEDIC pomaga zapobiegać niepożądanym działaniom oraz zwalcza oszustwa, marnotrawstwo i nadużycia w planach Medicare.

Uwaga: Jeśli wypełniłeś podanie o dodatkową pomoc (Extra Help) i brakuje w nim informacji, może się z tobą skontaktować pracownik biura Social Security. Zapyta się tylko o brakujące informacje.

Strzeż się kradzieży tożsamości i oszustw z wykorzystaniem twojej tożsamości.

Oszustwo tożsamości to poważne przestępstwo. Polega na tym, że ktoś, bez twojej zgody wykorzystuje twoje dane osobiste celem popełnienia oszustwa lub innych przestępstw. Dane osobiste obejmują twoje nazwisko, numery ubezpieczenia społecznego (Social Security), Medicare, rachunku bankowego lub kart kredytowych. Medicare usilnie stara się zabezpieczyć cię przed skutkami kradzieży tożsamości.

Nie ujawniaj swoich danych osobistych nikomu, kto nieproszony odwiedza cię w domu lub telefonuje, oferując na sprzedaż produkty związane z Medicare. Medicare NIGDY, bez zaproszenia, nie odwiedzi cię w domu, ani nie zatelefonuje, by sprzedać ci produkty Medicare.

Jeśli podejrzewasz kradzież tożsamości lub myślisz, że przekazałeś swoje dane osobiste osobie niepowołanej, zadzwoń na telefon gorącej linii ds. kradzieży tożsamości Federalnej Komisji Handlu pod nr 1-877-438-4338. Użytkownicy TTY winni telefonować pod numer 1-866-635-4261.

Jeśli sądzisz, że jesteś w niebezpieczeństwie (np. gdy ktoś wywiera na tobie nacisk lub grozi ci) zawiadom o tym niezwłocznie swoją lokalną komendę policji.

Uwaga: Jeśli twoja karta Medicare została zgubiona, bądź też skradziona lub jeśli potrzebujesz nową kartę Social Security, odwiedź stronę www.socialsecurity.gov lub zadzwoń do biura Social Security pod numer 1-800 772-1213. Użytkownicy TTY winni telefonować pod numer 1-877-486-2048. Jeśli pobierasz świadczenia z Biura Emerytur Kolejowych (RRB) zatelefonuj do swojego lokalnego biura RRB pod numer 1-877-772-5772 lub odwiedź stronę www.rrb.gov.