



## Cómo funcionan las aplicaciones móviles: Preguntas y respuestas

**S**i usted tiene un smartphone u otro tipo de aparato móvil, probablemente use aplicaciones o apps. A menudo, las aplicaciones móviles son gratis y fáciles de descargar, y le permiten participar de juegos; obtener indicaciones de localización paso a paso; y acceder a noticias, libros, música o videos.

De hecho, las aplicaciones pueden ser tan entretenidas y convenientes que podría llegar a descargarlas sin pensar – cómo se pagan, qué información pueden recolectar de su aparato, o quién recibe esa información. Antes de usar una aplicación para aparatos móviles, le ofrecemos algunas preguntas y respuestas a considerar brindadas por [AlertaenLinea.gov](http://AlertaenLinea.gov), el sitio del gobierno federal con información sobre seguridad y protección en línea.

### ¿Qué son las aplicaciones móviles?

Las aplicaciones móviles son programas software que usted puede descargar y a las que puede acceder directamente desde su teléfono o desde algún otro aparato móvil – como por ejemplo una tablet o un reproductor de música.

### ¿Qué necesito para descargar y usar una aplicación?

Usted necesita un smartphone, una tablet o algún otro aparato móvil con acceso a internet. No todas las aplicaciones funcionan en todos los aparatos móviles. Cuando usted compra uno de estos aparatos debe usar el sistema operativo y el tipo de aplicaciones que corresponde a ese aparato. Para los sistemas operativos móviles Android, Apple, Microsoft y BlackBerry hay tiendas de aplicaciones (app stores en inglés) que operan en línea en las cuales usted puede buscar – y también descargar e instalar – las aplicaciones. Hay algunos comerciantes minoristas que también operan tiendas de venta de aplicaciones en línea. Usted tendrá que usar una tienda que le ofrezca las aplicaciones que funcionen con el sistema operativo de su aparato. Para establecer una cuenta, es posible que tenga que suministrar el número de su tarjeta de crédito, especialmente si va a descargar una aplicación que no es gratis.

## Planes de servicios de datos y wi-fi: Dos maneras de acceder a internet desde su teléfono

Usted puede acceder a internet usando un plan de servicios de datos vinculado a su teléfono, o a través de un punto de acceso o hotspot wi-fi. Por lo general, las compañías de telefonía móvil cobran un cargo mensual por un plan de datos que le permite conectarse a internet.

Usualmente, las conexiones wi-fi son más rápidas, pero para poder usarlas es necesario estar dentro del rango de cobertura de un hotspot. La mayoría de los puntos de acceso públicos de conexión wi-fi – como los de los cafés, aeropuertos y hoteles – no encriptan la información que usted envía a través de internet y no son conexiones seguras.

Aprenda más sobre cómo proteger su información personal cuando usa redes públicas wi-fi en [AlertaenLinea.gov/wifi](http://AlertaenLinea.gov/wifi).

Para establecer una conexión con una red wi-fi, tendrá que pagar el cargo de acceso a internet y el costo de un enrutador inalámbrico. Aprenda a instalar una conexión wi-fi segura en su casa en [AlertaenLinea.gov/inalambrico](http://AlertaenLinea.gov/inalambrico).

## ¿Por qué hay algunas aplicaciones gratuitas?

Algunas aplicaciones son distribuidas gratuitamente por tiendas de aplicaciones. Las aplicaciones gratuitas pueden generar dinero de las siguientes maneras:

- Algunos venden un espacio publicitario que viene incluido dentro de la aplicación. Los creadores de estas aplicaciones pueden ganar dinero con los anuncios, por este motivo distribuyen la aplicación gratuitamente para poder llegar a la mayor cantidad posible de usuarios.
- Algunas aplicaciones se ofrecen gratuitamente en sus versiones básicas. Quienes desarrollan estas aplicaciones esperan que a usted le agrade suficientemente la aplicación para pasarse a una mejor versión con mayor cantidad de funciones y por la cual tendrá que pagar.
- Hay algunas aplicaciones que le permiten comprar más funciones de la misma aplicación, esto se llama *in-app*. Usualmente, las compras de esas funciones adicionales se facturan a través de una tienda de aplicaciones. Hay varios aparatos que vienen con características que permiten bloquear la compra de estas funciones adicionales de una misma aplicación.
- Hay algunas aplicaciones que se ofrecen gratuitamente para despertar su interés en otros productos de la compañía. Estas aplicaciones son una forma de publicidad.

## ¿A qué tipo de datos pueden acceder otros por medio de las aplicaciones que yo instale?

Cuando usted se registra en una tienda de aplicaciones o cuando descarga aplicaciones individuales, es posible que le pidan su autorización para que les permita acceder a la información de su aparato. Hay algunas aplicaciones que permiten el acceso a la lista de contactos de su teléfono y su email, al registro de sus llamadas, a los datos transmitidos por internet, a la información de su calendario, a los datos de

localización del aparato, al número o código de identificación exclusivo de su aparato, y a distinto tipo de información que indica el modo en que usted usa la aplicación propiamente dicha. Hay algunas aplicaciones que solamente permiten acceder a los datos necesarios para funcionar, pero hay otras aplicaciones que permiten acceder a datos que no están relacionados con el propósito de la aplicación.

Mientras usted usa su aparato móvil está suministrando información, y alguien puede recolectarla – ya sea el creador de la aplicación, la tienda de aplicaciones, un anunciante o una red de publicidad. Y si otros están recolectando sus datos, es posible que los compartan con otras compañías.

## ¿Cómo puedo saber a qué tipo de información pueden acceder otros desde una aplicación o si compartirán los datos?

No siempre resulta fácil saber a qué datos podrán acceder otros a través de una aplicación, ni cómo se usarán los datos. Antes de descargar una aplicación, considere lo que sabe sobre quién la creó y la utilidad de la aplicación. Las tiendas de aplicaciones pueden incluir información sobre la compañía que desarrolló la aplicación – si el creador se la provee. Si el creador de la aplicación no provee su información de contacto – como un sitio web o un domicilio de email – la aplicación puede ser menos confiable.

Si usted usa un sistema operativo Android, tendrá la oportunidad de leer las “autorizaciones” justo antes de instalar una aplicación. Léalas. Es información útil que le indica cuál es la información de su aparato a la cuál se podrá acceder por medio de la aplicación. Pregúntese si la autorización es lógica con respecto al propósito de la aplicación; por ejemplo, no tiene sentido dar autorización para que a través de una aplicación de e-book o wallpaper se puedan leer sus mensajes de texto.

## ¿Por qué algunas aplicaciones recolectan datos de localización?

Hay algunas aplicaciones que usan datos específicos de localización para ofrecerle mapas, cupones para tiendas cercanas, o información sobre alguien que usted tal vez conozca en las inmediaciones. Algunas aplicaciones suministran datos de localización a redes de publicidad que pueden combinarse con otra información de sus bases de datos para dirigir específicamente anuncios basados en sus intereses y su ubicación geográfica.

Una vez que usted dio su autorización para permitir el acceso a sus datos de localización a través de una aplicación, se podrá continuar accediendo a su ubicación hasta que usted cambie la configuración de su teléfono. Si no desea compartir los datos de su localización con redes de publicidad, puede desactivar los servicios de localización de la configuración de funciones de su teléfono. Pero en caso de que así lo haga, las aplicaciones no podrán darle información basada en su localización a menos que ingrese los datos escribiéndolos usted mismo.

Su teléfono usa datos generales de localización para que el proveedor del servicio telefónico pueda encauzar sus llamadas de manera eficiente. Aunque usted desactive los servicios de localización de la configuración de funciones de su teléfono, tal vez no sea posible que deje de emitir completamente los datos de localización.

## ¿Por qué la aplicación que descargué tiene publicidad?

Los creadores de las aplicaciones desean ofrecerlas al precio más bajo posible para que muchas personas puedan usarlas. Si venden espacio publicitario con la aplicación – además de ganar dinero con la venta de la aplicación – pueden ofrecerla a un costo más bajo que si no tuviera publicidad. Algunos creadores de

aplicaciones les venden espacio publicitario para sus aplicaciones a redes de publicidad que a su vez les venden ese espacio a los anunciantes.

## ¿Por qué veo los anuncios que veo?

Los publicistas piensan que es más probable que usted haga clic sobre un anuncio orientado a sus intereses específicos. Es por eso que las redes de publicidad reúnen la información recolectada por las aplicaciones – incluidos los datos de su localización – y pueden combinarla con el tipo de información que suministró cuando se registró para acceder a un servicio o para comprar algo en línea. La combinación de información permite que la red móvil de publicidad pueda enviar anuncios específicamente orientados – publicidad que puede ser relevante para alguien con sus preferencias que se encuentra en su ubicación geográfica.

## ¿Tengo que actualizar mis aplicaciones?

Es posible que su teléfono le avise cuando aparezcan actualizaciones disponibles para sus aplicaciones. Cuando aparezcan nuevas versiones disponibles, es una buena idea actualizar las aplicaciones que instaló en su aparato – y también el sistema operativo de su aparato. Con frecuencia, las actualizaciones ofrecen parches de seguridad que protegen su información y su aparato contra los programas maliciosos más recientes. Además, las actualizaciones de las aplicaciones pueden incluir funciones adicionales.

## ¿Puede una aplicación infectar mi teléfono con un programa malicioso?

Algunos piratas informáticos han creado aplicaciones que pueden infectar teléfonos y aparatos móviles con programas maliciosos. Si su teléfono envía mensajes de correo electrónico o mensajes de texto que usted no escribió, o le instala aplicaciones que usted no descargó, podría pensarse que tiene instalado un programa malicioso.

Si piensa que su aparato puede estar infectado con un programa malicioso, usted tiene algunas opciones. Puede comunicarse con el servicio al cliente de la compañía que lo fabricó; puede establecer contacto con su proveedor de telefonía móvil para pedir asistencia; o puede instalar una aplicación de seguridad para escanear y eliminar las aplicaciones en caso de que detecte un programa malicioso. Las aplicaciones de seguridad para teléfonos son relativamente nuevas; sólo hay algunas pocas en el mercado incluyendo algunas versiones gratuitas.

## ¿Puedo confiar en todos los comentarios publicados por otros usuarios sobre una aplicación en particular?

La mayoría de las tiendas que ofrecen aplicaciones incluyen comentarios de los usuarios para que los potenciales usuarios los lean antes de decidirse a descargar una aplicación. Pero algunos creadores de aplicaciones y sus comercializadores han publicado comentarios sobre sus propios productos haciéndose pasar por consumidores. De hecho, la Comisión Federal de Comercio ha demandado recientemente a una compañía por haber publicado comentarios falsos sobre aplicaciones por cuya promoción había recibido un pago.

*Este artículo fue escrito por el personal de la Comisión Federal de Comercio.*

**Alerta en Línea.gov**

AlertaenLinea.gov es el sitio web del gobierno federal para ayudarlo a protegerse y a actuar de manera segura y responsable en línea.