

Cómo mantener más seguros a los niños en Internet



Consejos para padres y guardianes

- 1 **¿Dónde conectan los niños?**
 - 2 **Navegar por Internet**
 - 3 **Redes sociales**
 - 6 **Uso del correo electrónico**
 - 7 **Mensajes instantáneos**
 - 8 **Teléfonos celulares/dispositivos inalámbricos y mensajes de texto**
 - 9 **Publicación de videos y fotos en línea**
 - 10 **Juegos en línea**
 - 11 **Otros modos de mejorar la habilidad de los niños para estar más seguros en línea**
 - 12 **Recursos en línea para las familias**
- Contratapa** **Consejos para padres y guardianes**

Cómo mantener más seguros a los niños en Internet es posible gracias al esfuerzo conjunto y la pericia de los programas del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (*National Center for Missing & Exploited Children*® - NCMEC) que se indican a continuación.

CyberTipline® es el instrumento autorizado por el Congreso para denunciar la explotación sexual de niños. Para obtener más información visite www.cybertipline.com o llame al 1-800-843-5678.

El Taller NetSmartz (*NetSmartz*® *Workshop*) es un programa interactivo de educación de seguridad que provee recursos apropiados a la edad para ayudar a enseñar a los niños cómo estar más seguros en línea y en el mundo real. Para obtener más información visite www.NetSmartz.org.

Este proyecto fue financiado por el subsidio N° 2011-MC-CX-K001 otorgado por la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia (*Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention* - OJJDP), Oficina de Programas de Justicia (*Office of Justice Programs* - OJP), Departamento de Justicia de Estados Unidos (*U.S. Department of Justice* - DOJ). Este documento se proporciona sólo con fines informativos y no constituye asesoramiento legal ni opinión profesional sobre hechos específicos. La información proporcionada en este documento podría no mantenerse al día o ser precisa, de manera que quienes la reciban deberían usarla sólo como punto de partida de su propio estudio y análisis independiente. Si se necesita asesoramiento legal u otra asistencia experta deberán procurarse los servicios de un profesional competente. Los puntos de vista u opiniones en este documento son los del autor y no representan necesariamente la posición oficial o las políticas del Departamento de Justicia de Estados Unidos (*U.S. Department of Justice* - DOJ). CyberTipline®, *National Center for Missing & Exploited Children*®, *NetSmartz*® y *NetSmartz411*® son marcas registradas de comercio del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (*National Center for Missing & Exploited Children* - NCMEC). Orden N° 169 del NCMEC.

Copyright © 2006, 2009 y 2011 *National Center for Missing & Exploited Children*. Todos los derechos reservados.

Agradecimiento especial a Larry Magid, autor de dos folletos previos del NCMEC sobre este tema.

Permitir que los niños entren en línea sin supervisión o reglas básicas es como dejarlos que exploren por su cuenta un área metropolitana grande. Internet ofrece una enorme cantidad de recursos de entretenimiento y educativos pero también presenta riesgos potenciales. Los niños necesitan ayuda para navegar por este mundo.



¿Dónde conectan los niños?

En general, los niños

- Conectan con Internet desde una computadora en el hogar, una biblioteca, la escuela o la casa de un amigo
- Conectan desde cualquier parte usando computadoras portátiles, teléfonos celulares, dispositivos de mano y otros dispositivos inalámbricos
- Compiten y charlan con jugadores de todo el mundo usando sistemas de juegos de video con conexión de Internet
- Intercambian mensajes, fotos y videos vía Internet en cualquier momento

Usted no puede vigilar a sus hijos cada minuto, pero puede usar estrategias que los ayuden a beneficiarse con Internet y a evitar sus riesgos potenciales.

Al explorar Internet con sus hijos, usted amplía enormemente su capacidad como instrumento de educación. Al brindarles guía y discusión durante esta actividad, usted aumenta la habilidad y confianza de los niños en línea junto con su habilidad para evitar peligros potenciales. Y podrá sorprenderle lo que los niños le enseñan a usted al mismo tiempo.

no lo puedes cambiar después...

¡piensa antes de

e s c r i b i



El Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados (*National Center for Missing & Exploited Children - NCMEC*) lo insta a hacer la cosa individual quizás más importante para promover la seguridad en línea: inicie una conversación con sus hijos sobre los beneficios y peligros potenciales en el uso de Internet. Visite el Taller *NetSmartz*® en www.NetSmartz.org y *NetSmartz411*® en www.NetSmartz411.org o llame al 1-888-NETS411 (638-7411) para aprender más sobre la seguridad en línea.

Depende de los padres y guardianes evaluar los beneficios y riesgos potenciales de permitir que sus niños usen Internet y dispositivos inalámbricos.

El Departamento de Educación de Estados Unidos (*U.S. Department of Education*) informa que el 81% de niños tan jóvenes como de 3 años está usando Internet. Ese porcentaje aumenta con la edad y llega al porcentaje de uso más alto con el 88% entre los adolescentes de 15 a 19 años.¹

Navegar por Internet

Beneficios

Navegar por Internet es como tener la biblioteca y el sistema de entretenimiento más grandes del mundo en la punta de los dedos. Los niños pueden leer cuentos, ir a museos, visitar otros países, jugar juegos, mirar fotos, ir de compras e investigar para ayudarse con los deberes escolares.

Riesgos potenciales

- Los niños pueden encontrarse con sitios web que contienen imágenes para adultos o información degradante, racista, sexista, violenta o falsa.
- Para los niños es difícil determinar la credibilidad o confianza en la información que encuentran en Internet. Algunos creen erróneamente que algo debe ser cierto simplemente porque ha sido publicado en línea.

¹ Departamento de Educación de Estados Unidos, *Digest of Education Statistics 2010*, abril de 2011, página 36, consultado el 10 de octubre de 2011 en www.nces.ed.gov/pubs2011/2011015.pdf.

Consejos para minimizar los riesgos potenciales

- Escoja un buscador o navegador de Internet que tenga opciones de seguridad apropiadas para su familia. Hay buscadores que han sido diseñados específicamente para los niños, así como buscadores que ofrecen opciones de filtro más seguras y apropiadas para la edad. Muchos proveedores de servicios electrónicos (*electronic service providers* – ESP) ofrecen filtros gratis para ayudar a impedir que los niños tengan acceso a sitios web impropios. Comuníquese con su ESP para conocer cuales son las opciones disponibles de seguridad en Internet.
- Enseñe a sus hijos que si ven cualquier material que los haga sentirse asustados, incómodos o confusos se lo digan inmediatamente a usted o a otro adulto de confianza. Un adulto de confianza es una persona en la que usted confía y con quien usted y sus hijos se sienten cómodos.
- Ayude a sus hijos a encontrar información en línea. Al investigar Internet juntos usted les ayuda a encontrar fuentes de información de confianza y a distinguir entre hechos y ficción.

Redes sociales

Beneficios

Los sitios web de redes sociales permiten a los niños conectarse con sus amigos y otros usuarios. Los niños socializan y se expresan mediante el intercambio de mensajes instantáneos y de correo electrónico o publicando comentarios, artículos, fotos, ilustraciones artísticas, videos y música en sus blogs y perfiles personales. Alrededor del 73% de los adolescentes en línea usa sitios web de redes sociales.²

Una encuesta de niños y adolescentes de 12 a 17 años reveló que el 38% había publicado contenido creado por ellos mismos como fotos, videos, ilustraciones artísticas o narraciones.³ Otra encuesta de niños y adolescentes de 10 a 17 años reveló que el 46% admitió haber

² Amanda Lenhart, Kristen Purcell, Aaron Smith y Kathryn Zickuhr. *Social Media & Mobile Internet Use Among Teens and Young Adults*. Washington, DC: Pew Internet & American Life Project, 3 de febrero de 2010, página 17, consultado el 10 de octubre de 2011, en www.pewinternet.org/Reports/2010/Social-Media-and-Young-Adults.aspx.

³ *Id.*, página 23.

dado su información personal a alguien a quien no conocían. La probabilidad de que los niños den información personal en la web aumenta con la edad, siendo más probable que el 56% de los adolescentes de 16 a 17 años haya proporcionado información personal.⁴

Riesgos potenciales

- Los sitios web de redes sociales con frecuencia piden a los usuarios que publiquen un perfil con su edad, sexo, pasatiempos e intereses. Aunque estos perfiles ayudan a los niños a conectarse y compartir intereses comunes, las personas que quieren victimizar a los niños pueden usar estos perfiles en línea para buscar víctimas potenciales.
- Los niños a veces compiten para ver quien tiene la mayor cantidad de contactos y agregan miembros nuevos a sus listas aún si no los conocen en la vida real.

Los niños no pueden “retirar” los textos e imágenes que han puesto en línea. Los niños podrían publicar imágenes o información provocativas, perjudiciales y/o impropias. Las publicaciones en sitios web en línea son accesibles al público. Las personas que tienen acceso a esta información pueden guardarla y reenviarla a una cantidad ilimitada de usuarios. Hable con sus hijos sobre cómo una vez que se publican las imágenes en línea ellos pierden el control sobre las mismas y nunca las pueden retirar. Permita que sólo con su conocimiento y consentimiento sus hijos publiquen fotos o cualquier tipo de información personal identificatoria en sitios web.



Los niños podrían no darse cuenta de las ramificaciones potenciales de sus actividades en línea. Pueden enfrentar consecuencias por publicar en línea información perjudicial, explícita, peligrosa o degradante, incluso ser humillados ante su familia y sus compañeros, suspendidos de la escuela, acusados criminalmente o que se les niegue empleo o ingreso a escuelas.

⁴ Andrea Pieters y Christine Krupin. *Youth Online Behavior*. Santa Clara, CA: Harris Interactive, 1 de junio de 2010, página 11, consultado el 10 de octubre de 2011, en www.safekids.com/mcafee_harris.pdf.

Consejos para minimizar los riesgos potenciales

- Instruya a sus hijos para que usen opciones de privacidad a fin de restringir el acceso a sus perfiles de manera que sólo puedan verlos quienes se encuentran en sus listas de contactos.
- Recuerde a los niños que sólo agreguen a sus listas de contactos personas a quienes conozcan en la vida real.
- Aliente a los niños a escoger apodos o nombres de pantalla apropiados. Hable con sus hijos sobre cómo crear contraseñas fuertes, como las que usan la primera letra de cada palabra de una frase o un acrónimo fácil de recordar.
- Visite los sitios web de redes sociales con sus hijos e intercambie ideas sobre los sitios que son seguros en contraste con los que son potencialmente peligrosos.
- Pregunte a sus hijos sobre las personas con quienes se comunican en línea.
- Establezca una regla con sus hijos de que nunca deben dar información personal o encontrarse en persona con alguien sin su conocimiento y consentimiento previos. Si desea considerar una reunión, hable con los padres/guardianes del otro niño. Si está de acuerdo con la reunión, acompañe a sus hijos y reúnanse con el otro niño o niña y con sus padres/guardianes en un lugar público.
- Aliente a sus hijos a que antes de publicar o enviar algo en línea piensen, “¿es este mensaje perjudicial, peligroso, hiriente o descortés?”. Enséñeles a que no respondan a ningún comentario o mensaje descortés o irritante que los haga sentirse asustados, incómodos o confusos y que en cambio le muestren a usted estos mensajes.



Uso del correo electrónico

Beneficios

Los adultos y los niños usan el correo electrónico para comunicarse rápidamente y a bajo costo con personas en todo el mundo.

Riesgos potenciales

- Los niños pueden establecer cuentas privadas a través de servicios de correo electrónico gratuitos en la web sin pedirles permiso a los padres o guardianes.
- Las personas que usan el correo electrónico son vulnerables a recibir mensajes de *spam* o correo basura. Las personas o compañías envían mensajes de correo basura para alentar a los receptores a comprar algo, hacer algo o visitar un sitio web en particular. Además, los mensajes de correo basura pueden incluir material sexualmente sugerente u ofensivo de otras maneras. Los mensajes de correo basura también podrían incluir material adjunto o enlaces que contienen virus que pueden ser peligrosos si se los descarga.
- Quienes lo envían algunas veces se disfrazan y pretenden que son algún otro — un amigo o conocido, un banco bien conocido, un organismo del gobierno — en un intento de obtener su información personal o financiera. Esto se conoce como *phishing*.

Consejos para minimizar los riesgos potenciales

- Hable con sus hijos sobre sus cuentas de correo electrónico y los riesgos potenciales involucrados. Recuérdeles que nunca compartan sus contraseñas con nadie excepto usted, ni siquiera con sus mejores amigos.
- Enseñe a los niños a no abrir correo basura o mensajes electrónicos de personas a quienes no conozcan en la vida real y que no hayan sido aprobadas por usted. Recuérdeles que no deben responder a ninguna comunicación en línea de una manera sexualmente provocativa. Pídales que le muestren cualquier mensaje sospechoso.
- Denuncie a su proveedor de servicio cualquier mensaje de correo electrónico que reciban sus hijos conteniendo amenazas o material que los haga sentir asustados, incómodos o confusos. La dirección de su proveedor se encuentra generalmente en la página principal del servicio.

Mensajes instantáneos

Beneficios

Los mensajes instantáneos (IM) permiten a los usuarios de Internet tener conversaciones en “tiempo real”. Los mensajes instantáneos son particularmente atractivos para los niños, quienes usan abreviaturas para comunicarse entre ellos. La mayoría de los servicios de mensajes instantáneos ofrecen una opción que muestra los contactos del usuario, conocida como “lista de amigos” (*buddy list*), que le dice al usuario si un “amigo” está en línea y disponible para chatear.

Riesgos potenciales

IM es un método usado para amenazar, acosar o intimidar a otros. También se puede usar para envolver a los niños en una conversación sexualmente explícita. Las interacciones de IM pueden pasar sin advertencia de ser conversaciones inocentes a intercambios sexualmente explícitos o impropios de otra manera.

Consejos para minimizar los riesgos potenciales

- Recuérdeles a los niños que usen los mensajes instantáneos sólo con personas a quienes conozcan en la vida real y que hayan sido aprobadas por usted.
- Use las opciones de privacidad para limitar los contactos a sólo quienes están en la lista de amigos de su hijo o hija. Asegúrese de que otros usuarios no pueden llegar a su hijo o hija usando su dirección de correo electrónico y/o nombres de usuarios.
- Asegúrese de que sus hijos y usted conocen bien las opciones de bloqueo disponibles en la mayoría de los servicios de mensajería instantánea. Dígales a sus hijos que bloqueen a todo remitente a quien no conozcan en la vida real y que les mande mensajes.
- Tome el tiempo para aprender las abreviaturas de chateo que usan los niños a fin de que usted pueda comprender lo que se dicen entre ellos. Si tiene dificultades traduciendo el chateo de sus hijos en línea visite www.NetSmartz411.org y busque “acronyms.” Allí encontrará una lista de términos y abreviaturas populares en línea.

Teléfonos celulares/dispositivos inalámbricos y mensajes de texto

Beneficios

Muchos padres y guardianes consideran que los teléfonos celulares para sus hijos son una necesidad. Es reconfortante saber que ellos pueden llamarlo a uno o llamar en busca de auxilio en una emergencia. Los teléfonos celulares y dispositivos inalámbricos también se pueden usar para enviar mensajes de texto, imágenes y videos.

Riesgos potenciales

- Los teléfonos celulares facilitan la comunicación entre los niños sin el conocimiento de sus padres o guardianes.
- Los niños están usando ahora los teléfonos celulares y dispositivos inalámbricos para tomar fotos sexualmente explícitas de ellos mismos o de otros niños y enviarlas a otros. Una vez que se envían estas fotos no hay manera de recuperarlas o de impedir que sean reenviadas a más personas. Las imágenes publicadas en línea pueden circular para siempre, lo cual daña la reputación del niño o de la niña e incluso puede ser usado por delinquentes en un intento de victimizar a otros niños.
- Los niños también pueden tomar fotos bochornosas o reveladoras de otros y publicarlas en línea como una forma de intimidación.

Consejos para minimizar los riesgos potenciales

- Establezca reglas y ponga límites sobre el uso apropiado de teléfonos celulares y dispositivos inalámbricos, incluso con quienes se pueden comunicar sus hijos y cuando pueden usar estos dispositivos.
- Revise los registros de los teléfonos celulares en busca de números desconocidos y llamadas nocturnas o mensajes de texto.
- Enseñe a sus hijos a no publicar nunca en línea su número de teléfono celular.
- Hable con sus hijos sobre las posibles implicaciones de enviar imágenes sexualmente explícitas o provocativas de ellos mismos o de otros.
- Considere pedir a su proveedor de servicio que elimine o inhabilite las opciones de Internet del teléfono celular y dispositivo inalámbrico de su hijo o considere crear opciones para controlar o prohibir el acceso a Internet, correo electrónico o mensajes de texto.

Publicación de videos y fotos en línea

Beneficios

Las cámaras web, los teléfonos celulares, los dispositivos inalámbricos y las cámaras digitales permiten a los niños publicar videos, fotos y grabaciones de sonido en línea y participar en conversaciones con video. Los niños usan este equipo con frecuencia para verse entre ellos mientras se envían mensajes instantáneos, chatean y juegan juegos en línea. Las cámaras web se usan con frecuencia para ayudar a los niños a mantenerse en contacto con parientes y amigos, incluso padres y guardianes que están de viaje y los que viven en otras áreas.

Riesgos potenciales

- Las sesiones de cámara web y fotos pueden ser capturadas y guardadas fácilmente y los usuarios pueden seguir haciendo circular esas imágenes en línea. Las personas pueden creer que están interactuando con amigos de confianza pero después encuentran que sus imágenes fueron distribuidas a otros o publicadas en sitios web.
- Capturar, enviar y publicar imágenes sexualmente provocativas e impropias puede conducir a implicaciones legales y otras consecuencias inesperadas fuera de línea.

Consejos para minimizar los riesgos potenciales

- Recuerde a sus hijos que pueden usar cámaras web o publicar fotos en línea sólo si usted lo sabe y los supervisa.
- Recuerde a sus hijos que se pregunten si se sentirían avergonzados si sus amigos o miembros de la familia ven las fotos o videos que ellos publican en línea. Si la respuesta es sí, entonces es necesario que no lo hagan.
- Recuerde a los niños que tengan presente lo que hay en el campo de visión de la cámara y que se acuerden de apagarla cuando no la están usando.
- Diga a sus hijos que nunca publiquen fotos reveladoras de la identidad o sexualmente provocativas. Recuérdeles que una vez que se publican esas imágenes ellos pierden el control sobre las mismas y nunca las pueden recuperar.

Juegos en línea

Beneficios

Los juegos en línea les permiten a los niños participar y desafiar a jugadores en todo el mundo a través de una red de computadoras o con una consola de juegos con comunicación de Internet. Muchos juegos en línea tienen funciones de chateo con mensajes de texto, audio o video, permitiendo que los jugadores se comuniquen en grupo o en privado. Además los juegos en línea tienen con frecuencia comunidades asociadas en línea en las que los jugadores hablan de sus experiencias y estrategias. De muchas maneras los juegos en línea y las comunidades de juegos sirven como foros de redes sociales.

Riesgos potenciales

- Usted debería hablar con los niños sobre la información que es apropiado proporcionar, debido a que con frecuencia juegan en línea con personas a las que no conocen en la vida real.
- Al igual que en los mensajes instantáneos o en los sitios web de redes sociales los niños podrían estar expuestos a lenguaje impropio, a ser acosados, amenazados o a que se les hagan preguntas sexualmente explícitas.

Consejos para minimizar los riesgos potenciales

- Mantenga la consola de juego y la computadora en un área común de la casa para que usted pueda supervisar más de cerca las comunicaciones en línea de sus hijos.
- Establezca reglas, incluso cuanto tiempo pueden jugar sus hijos, con quienes les permite jugar y cuales tipos de juegos son apropiados.
- Ayude a sus hijos a escoger apodos o nombres de usuario apropiados. El apodo nunca debe revelar información identificatoria del niño, especialmente cosas como nombre, edad, ubicación, año de nacimiento, nombre de la escuela y año de graduación. Hable con sus hijos sobre la creación de una contraseña fuerte, como las que usan la primera letra de cada palabra de una frase o un acrónimo fácil de recordar.
- Examine los sistemas de clasificación de juegos para que le ayuden a determinar cuales permitirá en su hogar.
- Averigüe cuales son las clases de protecciones o controles parentales permitidas por las consolas de juego y úselos. Enseñe a sus hijos que sólo deben chatear con video o mensajes instantáneos con personas a quienes conozcan en la vida real.

Otros modos de mejorar la habilidad de los niños para estar más seguros en línea

Inicie un diálogo con sus hijos acerca del uso de Internet

Debido a que usamos Internet de maneras diferentes, los niños y los adultos pueden aprender unos de otros. Al hablar sobre el uso de Internet con sus hijos, usted abre la puerta para discutir las cuestiones importantes de seguridad personal y les ayuda a tener un comportamiento responsable. Use este folleto como punto de partida, o visite www.NetSmartz.org para encontrar recursos de seguridad para niños y adultos, tales como “*Your Photo Fate*”. Este video poderoso está dirigido a ayudar a los adolescentes a comprender las consecuencias de publicar y compartir información e imágenes impropias. Para obtener más información visite www.NetSmartz.org/RealLifeStories y haga clic en el enlace “*Your Photo Fate*” (destino de tu foto).

Considere el uso de programas de clasificación, bloqueo, vigilancia y filtros para su computadora

Hay programas de computadora y servicios disponibles para ayudar a los padres y guardianes a poner límites al uso de Internet por los niños. La mayoría de los sistemas operativos de las computadoras tienen filtros opcionales que permiten a los padres y guardianes bloquear los sitios web que consideran impropios. Algunos servicios clasifican los sitios web por su contenido. Algunos programas impiden que los usuarios entren información como nombres y direcciones y otros mantienen a los niños alejados de las salas de chateo o restringen su capacidad de enviar o leer correo electrónico. Los programas de vigilancia le permiten a usted ver adónde van sus hijos cuando están en línea. Pero recuerde que estos programas y servicios no son sustitutos de la comunicación, supervisión y participación de padres o guardianes.

Haga del uso de Internet una actividad familiar y enséñeles a pensar con sentido crítico

Al dedicar tiempo para entrar en línea con sus hijos usted no sólo se entera más de lo que ellos hacen en línea sino que refuerza habilidades positivas en Internet. Ayudar a sus hijos con un proyecto de investigación es una gran oportunidad para que ellos aprendan acerca de cuales sitios web brindan información de confianza. Cuando vean juntos mensajes de correo electrónico pregunte, “¿Son estas personas quienes parecen ser?”. Estas son excelentes oportunidades para ayudarles a los niños a desarrollar sus facultades de pensamiento crítico.

Establezca reglas razonables

Trabaje con sus hijos para establecer reglas razonables. La colocación de reglas claras, simples, fáciles de leer es una manera excelente de establecer límites para el uso de Internet por sus hijos. Considere firmar las reglas con sus hijos y revisarlas juntos periódicamente. Las reglas deberían incluir limitaciones sobre las horas del día en que pueden entrar en línea, la cantidad de tiempo, las personas con las cuales pueden comunicarse y las áreas apropiadas para que visiten mientras están en línea. Explíqueles por qué son importantes estas reglas.

Aliente a los niños a que le cuenten cuando encuentren problemas en línea

Es importante reasegurar a los niños que si encuentran problemas en línea o ven algo que los perturba no es culpa de ellos. Hablar abiertamente de estas cuestiones podría reducir su temor a acudir a usted si se encuentran en línea con algo que los haga sentir asustados, incómodos o confusos. Reasegure a sus hijos y hágales saber que si ellos comparten la experiencia con usted, usted tratará de ayudarlos, no de castigarlos. Al mismo tiempo, usted puede ayudarles a comprender lo que ocurrió y cómo evitar situaciones similares en el futuro. Si sus hijos o alguna persona en su hogar recibe pornografía que muestra a niños o han sido abordados sexualmente o han recibido imágenes explícitas sexualmente de alguien que sabe que el receptor es menor de 18 años, denuncie de inmediato la información a la policía local y siga sus instrucciones. Usted debería mantener apagada la pantalla de la computadora o del teléfono celular a fin de preservar cualquier evidencia para uso policial futuro. No copie ninguna de las imágenes y/o textos. Usted también debería denunciar el incidente a la *CyberTipline* en www.cybertipline.com o llamando al 1-800-843-5678.

Recursos en línea para las familias

Taller NetSmartz®

El Taller NetSmartz es un programa interactivo de educación de seguridad que provee recursos apropiados a la edad para enseñar a los niños a estar más seguros en línea y en el mundo real.



El Taller *NetSmartz* ha sido diseñado para uso en los hogares, en las escuelas y en las comunidades. Brinda a los padres, guardianes, educadores, líderes comunitarios y funcionarios policiales una amplia variedad de recursos que incluyen tarjetas de actividades, juegos, presentaciones, promesas de seguridad y videos. Estos recursos ayudan a los adultos de confianza a crear la conciencia de los niños sobre seguridad, prevenir su victimización y aumentar su confianza propia en línea y en el mundo real. Usted puede descargar gratis estos recursos en www.NetSmartz.org.

NetSmartz411

NetSmartz411 es la línea principal de consulta inmediata y ayuda para responder a las preguntas de padres y guardianes sobre seguridad en Internet, tecnología y la web. Este servicio gratuito es brindado por el NCMEC y patrocinado por CenturyLink™. Para obtener estos recursos visite *NetSmartz411* en www.NetSmartz411.org.

El sitio web contiene una base de búsqueda de información sobre preguntas que se hacen con frecuencia acerca de tecnología e Internet y brinda además la oportunidad de consultar con expertos. Usted puede obtener respuestas a sus preguntas directas en línea en www.NetSmartz411.org o llamando al 1-888-NETS411 (638-7411).

CyberTipline

NCMEC opera la *CyberTipline*, el instrumento autorizado por el Congreso para atender consultas y denuncias sobre la explotación sexual de menores. Los miembros del público y proveedores de servicios electrónicos pueden denunciar a *CyberTipline* casos de delitos sexuales cometidos contra menores, incluso la posesión, manufactura y distribución de pornografía infantil; engaño de niños en línea para que incurran en actos sexuales; prostitución infantil; turismo sexual con niños; abuso sexual de niños por personas que no pertenecen a la familia; material obsceno no solicitado que se envía a niños, y el uso de nombres de dominio, palabras o imágenes digitales engañosas en Internet. El NCMEC tramita y analiza cada denuncia que se hace a *CyberTipline* y las transmite a la policía para su posible investigación y procesamiento como sea apropiado. Para hacer una denuncia en *CyberTipline* visite www.cybertipline.com o llame al 1-800-843-5678.

Consejos para padres y guardianes

- Inicie un diálogo con sus hijos sobre el uso más seguro de Internet y supervise sus actividades en línea
- Considere el uso de programas de clasificación, bloqueo, vigilancia y filtro para su computadora en el hogar y para los dispositivos inalámbricos de los niños
- Haga del uso de Internet una actividad familiar
- Aliente la habilidad de sus hijos para pensar críticamente
- Establezca reglas razonables para entrar en línea
- Aliente a sus hijos a que le cuenten a usted o a otro adulto de confianza cuando encuentran problemas en línea
- Denuncie a la *CyberTipline* del NCMEC en www.cybertipline.com o llamando al 1-800-843-5678 si su hijo o hija recibe imágenes de naturaleza sexual

Encuentre más ayuda en línea

Visite www.NetSmartz.org para encontrar un tesoro de recursos de seguridad adicionales, incluso

- Sugerencias para iniciar charlas con la familia sobre la seguridad en línea y en el mundo real
- Estadísticas informativas sobre el uso de Internet por los niños
- Consejos sobre cómo enfrentar los riesgos de los niños en línea y en el mundo real
- Actividades en el hogar para hablar sobre seguridad en momentos oportunos para enseñar

Visite www.NetSmartz411.org para obtener respuesta a las preguntas más frecuentes que se hacen sobre Internet, computadoras y la web o para hacer preguntas específicas a los expertos

Ayúdenos a promover una Internet más segura

Si usted tiene información que pueda ayudar al NCMEC en la lucha contra la explotación sexual infantil, comuníquela a la *CyberTipline* en www.cybertipline.com o llamando al 1-800-843-5678.