

# ما يجب أن تعرفه عن الدعاية المضللة



الإعلانات المضللة الخاصة بـ العناية الطبية Medicare إلى مكتب المفتش العام لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية لمراجعتها، Department of Health and Human Services

## ماذا تفعل إذا استلمت معلومات مضللة عن الضمان الاجتماعي

أرسل الخطاب بأكمله، بما فيه الظرف إلى:

Office of the Inspector General  
Fraud Hotline  
Social Security Administration  
P.O. Box 17768  
Baltimore, MD 21235

وقم بإعلام وزير العدل (Attorney General) بولايتك أو مكتب شؤون المستهلكين (consumer affairs office) ومكتب التجارة الأفضل (Better Business Bureau) في منطقتك.

## الاتصال بالضمان الاجتماعي

لمزيد من المعلومات وللحصول على نسخ من منشوراتنا، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) أو الاتصال برقمنا المجاني ١٢١٣-٧٧٢-٨٠٠-١ (وبالنسبة للسم أو من لديهم صعوبة في السمع، فيمكنهم الاتصال برقم الهاتف النصي ١-٨٠٠-٣٢٥-٠٧٧٨). إننا نتعامل مع جميع المكالمات بسرية تامة. إذا كنت تتحدث الإسبانية، فاضغط الرقم ٢. وإذا كنت تتحدث أية لغة أخرى، فاضغط الرقم ١، وانتظر على الخط واستمع إلى المطالبات الصوتية التلقائية باللغة الإنجليزية حتى يقوم أحد ممثلينا بالرد عليك. سوف يتصل الممثل بمترجم فوري للمساعدة في مكالمتك. يمكننا الإجابة عن أسئلة محددة في الفترة من الساعة ٧ صباحاً إلى ٧ مساءً، من الاثنين إلى الجمعة. يمكننا تقديم المعلومات باللغة الإنجليزية من خلال خدمة الهاتف الآلي على مدار ٢٤ ساعة يومياً.

كما أننا نريد أيضاً أن نتأكد من أن الخدمة التي تحصل عليها تتميز بالدقة والاحترام. لهذا السبب يقوم ممثل ثانٍ للضمان الاجتماعي بمراقبة بعض المكالمات الهاتفية.

## الإعلانات المزورة والمضللة

يقع العديد من المستهلكين في جميع أنحاء الدولة ضحية للمعلنين المضللين الذين يستخدمون الضمان الاجتماعي «Social Security» أو العناية الطبية «Medicare» لإغراء الشعب. وكثيراً ما تعرض هذه الشركات خدمات الضمان الاجتماعي مقابل رسوم، مع أنه يمكن الحصول على نفس هذه الخدمات من الضمان الاجتماعي مباشرة بدون رسوم. تتضمن هذه الخدمات الحصول على:

- بطاقة ضمان اجتماعي تم تصحيحها لتبين اسم العروس بعد الزواج؛
- بطاقة ضمان اجتماعي بدل فاقد؛
- Social Security Statement (إقرار من الضمان الاجتماعي)؛ و
- رقم ضمان اجتماعي لطفل.

يقترح بعض المسوقين المباشرين بأن الضمان الاجتماعي في حالة مالية يرثى لها، وأن الشعب معرض لخطر فقدان فوائد الضمان الاجتماعي أو العناية الطبية Medicare إذا أرسلوا تبرع أو رسوم عضوية إلى المعلن. تقدم شركات أخرى انطباع غير صحيح عن تعضيد الضمان الاجتماعي لهم أو انضمامهم للضمان الاجتماعي بعرض «تحديث للضمان الاجتماعي» أو تحديث لمخصص تابع لها. تحصل هذه الشركات عادة على معلومات من المستهلكين ثم يقوموا ببيع معلومات المستهلكين الخاصة. من الواضح أن طرق التسويق هذه تضلل وتخدع الشعب الأمريكي.

## ماذا تم عمله لمحاربة الدعاية المضللة؟

يمنع القانون الخاص بالدعاية المضللة للضمان الاجتماعي والعناية الطبية Medicare، الأشخاص أو التجارة الغير تابعة للحكومة، من استخدام كلمات أو شعارات لخداع الآخرين. لا يمكن أن يفودوا الشعب بإعلاناتهم على الاعتقاد بأنهم يمثلوا أو ينضموا أو تم الموافقة عليهم أو اعتمادهم بواسطة الضمان الاجتماعي أو مراكز العناية والمساعدة الطبية Medicare.

في حالة وجود إعلان مضلل عن الضمان الاجتماعي، يقوم مكتب المفتش العام للضمان الاجتماعي بمراجعة الإعلان. وعندما يتم استجواب الأشخاص عن إعلاناتهم، يوافق الكثير من الأشخاص والشركات على إيقاف استخدام هذه الإعلانات أو تغييرها لتماثل القانون. ولكن، إذا لم نتوصل إلى اتفاقية تطوعية، يقوم مكتب المفتش العام بفرض غرامة تصل إلى ٥٠٠٠ دولار لكل إعلان تم إرساله. يجب توجيه

