



Resumen Corto sobre la Cobertura de Medicare para Recetas Médicas y Protegiendo su Información Personal

Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude

El robo de identidad es un crimen serio que ocurre cuando alguien usa su información personal sin su consentimiento para cometer fraude y otros crímenes. Su información personal puede incluir su nombre, número de seguro social, número de Medicare, número de cuenta de ahorros o tarjeta de crédito. Medicare está trabajando arduamente para protegerle contra el robo de identidad. Si sospecha que alguien está usando su información personal, llame a la línea para robo de identidad de la Comisión Federal de Comercio al 1-877-438-4338. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-866-653-4261.

Los consejos en esta hoja de datos pueden ayudarle a protegerse cuando trata con planes y otros sobre la cobertura de Medicare para recetas médicas.

Mantenga toda su información personal en un lugar seguro. Proteja su número de Medicare como protegería la información de su tarjeta de crédito.

Sepa en quién puede confiar. Sólo proporcione su información personal a las siguientes personas en quien puede confiar:

- Médicos, proveedores o planes aprobados por Medicare
- Amistades de confianza y familiares
- Centros de envejecientes y otras organizaciones locales que trabajan con Medicare
- Programas Estatales de Asistencia sobre Seguros de Salud
- Seguro Social
- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)
- www.medicare.gov
- MiMedicare.gov

Recuerde, que si decide inscribirse en un Plan Medicare de Recetas Médicas, tendrá que proveer su número de Medicare.



Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude (continuación)

Si sospecha que alguien está usando su información personal, llame:

- Al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.
- A la línea gratuita para el fraude de la Oficina del Inspector General de HHS al 1-800-447-8477. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-377-4950.

Si por alguna razón siente que está en peligro (por ejemplo, alguien lo está intimidando o presionando), llame inmediatamente a su departamento local de la policía.

Nota: Si pierde su tarjeta de Medicare o se la robaron, o si necesita un número nuevo de Seguro Social, vaya a www.socialsecurity.gov o llame al Seguro Social al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-800-325-0778. Si recibe beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario (RRB por su sigla en inglés), llame a la oficina local de RRB o al 1-877-772-5772 o visite www.rrb.gov.

Sepa las reglas sobre cómo los planes de Medicare de recetas médicas pueden ofrecerle información sobre sus planes.

Los planes Medicare de recetas médicas y sus representantes no pueden:

- Cobrarle una cuota por inscribirse en un plan.
- Enviarle correo electrónico indeseado.
- Venir a su hogar sin ser invitado para vender o endosar ningún producto relacionado con Medicare.
- Llamarle, a menos que usted lo pida o ya es miembro del plan.
- Ofrecerle dinero en efectivo o comidas gratuitas por inscribirse en su plan.
- Inscribirlo en un plan de recetas médicas por teléfono, a menos que usted haya solicitado inscribirse por teléfono.
- Pedirle que pague por un plan a través del sitio web o por teléfono. El plan debe enviarle una factura.
- Venderle un producto no relacionado con su salud, como una póliza de seguros de vida, mientras le hablan sobre un plan de salud o de medicamentos de Medicare.
- Hacer una cita para hablarle de sus planes a menos que usted esté de acuerdo por escrito o a través de una conversación telefónica grabada. Durante la cita, el plan sólo puede hablarle sobre los productos a los que usted estuvo de acuerdo a escuchar.



Protéjase Contra el Robo de Identidad y el Fraude (continuación)

Sepa las reglas sobre cómo los planes de Medicare de recetas médicas pueden ofrecerle información sobre sus planes. (continuación)

- Hablarle sobre su plan en los sitios donde recibe cuidado a su salud, como sala de atención, cuarto del paciente en un hospital, o en una farmacia.
- Inscribirle o tratar de venderle un plan durante un evento educacional como una conferencia o feria de la salud.

Si los planes usan agentes independientes para vender sus planes, ellos deben ser licenciados por el estado y el plan debe informarle al estado cuales agentes están vendiendo sus planes.

Llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) si no está seguro sobre las reglas de Medicare o si quiere verificar que un plan de Medicare de recetas médicas es legítimo. Recuerde, Medicare no recomienda un producto sobre otro. Los usuarios de TTY deberán llamar al 1-877-486-2048.

Nota: Si no llenó la solicitud para la Ayuda Adicional correctamente, alguien del Seguro Social le llamará o escribirá pidiéndole la información que falta para completar la solicitud. Ellos solo pedirán la información que falta en su solicitud.

No le responda a ninguna persona o material que no siga los reglamentos de Medicare. Llame al 1-877-SAFERX (1-877-772-3379) si estos reglamentos son violados.

EL Programa SMP Puede Ayudarle

El Programa SMP (conocido como el Programa de Patrulla de Envejecientes de Medicare) educa y motiva a las personas con Medicare a tomar un papel activo en la detección y prevención del abuso y fraude en el cuidado de la salud. Hay un Programa SMP en cada estado, el Distrito de Columbia, Guam, las Islas Vírgenes de Estados Unidos, y Puerto Rico. Llame a su programa local si tiene sospechas sobre errores de facturación, fraude o abuso. Para obtener más información o para encontrar su oficina local del Programa SMP, visite www.smpresource.org.



Aquí le detallamos unos simples consejos para ayudarle a protegerse:

SÍ

- Mantenga su información personal como su tarjeta de Medicare e identificación en un lugar seguro.
- Denuncie todas las instancias que sospeche de fraude y robo de identidad.
- Haga preguntas sobre los planes de recetas médicas de Medicare que le interesan.
- Llame al 1-877-SAFERX (1-877-772-3379) si piensa que un plan de medicamentos ha violado los reglamentos de Medicare.
- Llame al 1-800-MEDICARE para verificar que un plan es legítimo.

NO

- No deje que una persona le pida prestada o le pague para usar su identidad o su tarjeta de identificación.
- No se inscriba en un plan por teléfono a menos que usted llame al plan.
- No haga un pago para un plan de medicamentos recetados a través del Internet o por teléfono.
- No le responda a ninguna persona o material que no siga los reglamentos de Medicare.
- No invite a vendedores a su casa para que le hablen sobre un plan de recetas médicas de Medicare.

Para más información de cómo protegerse contra el robo de la identidad, visite www.consumer.gov/idtheft.