

Señales de advertencia del robo de identidad

- Errores registrados en los resúmenes de su cuenta bancaria, tarjeta de crédito u otras cuentas.
- Errores registrados en la explicación de beneficios médicos de su plan de salud.
- Sus facturas y resúmenes de cuenta habituales no llegan en las fechas previstas.
- Facturas o avisos de cobranza por productos o servicios que nunca recibió.
- Llamadas de cobradores de deudas relacionadas con deudas que no le pertenecen.
- Un aviso de parte del IRS informándole que alguien usó su número de Seguro Social.
- Correspondencia, mensajes de correo electrónico o llamadas relacionadas con cuentas o empleos a nombre de su hijo o hija menor.
- Avisos de cobranza registrados en su informe de crédito.
- Los negocios rechazan sus cheques.
- Le niegan una solicitud de préstamo o empleo inesperadamente.

¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad es un delito serio. Puede hacer estragos en sus finanzas, historial de crédito y reputación, y para resolverlo, tendrá que invertir tiempo, dinero y paciencia. El robo de identidad se produce cuando alguien le roba su información personal y la usa sin su permiso.

Los ladrones de identidad pueden:

- Revolver los basureros para robar facturas y documentos que contienen información delicada.
- Trabajar en negocios, consultorios de atención médica, o agencias del gobierno y robar información personal en su lugar de empleo.
- Usar indebidamente el nombre de un negocio legítimo, y llamar o enviar emails para engañarlo y conseguir que usted les dé su información personal.
- Simular que le están ofreciendo un empleo, un préstamo o un apartamento y pedirle que envíe información personal para poder “solicitar” y acceder a sus supuestos ofrecimientos.
- Robarle su cartera, bolso, mochila o correspondencia y apoderarse de sus tarjetas de crédito, licencia de conducir, pasaporte, tarjeta de seguro de salud, y otros papeles que contengan información personal.



Hágase cargo: Qué hacer si le roban su identidad

Disponible en ftc.gov/robodeidentidad
Solicite copias gratis en bulkorder.ftc.gov

COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO
[FTC.GOV/ROBODEIDENTIDAD](https://ftc.gov/robodeidentidad)
1-877-438-4338

ROBO DE IDENTIDAD



LO QUE DEBE SABER



LO QUE DEBE HACER



COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO
[FTC.GOV/ROBODEIDENTIDAD](https://ftc.gov/robodeidentidad)

Cómo proteger su información

- Lea sus informes de crédito. Usted tiene derecho a recibir un informe de crédito gratuito cada 12 meses de parte de cada una de las tres compañías nacionales de informes crediticios. Puede solicitar los tres informes a la misma vez o solicitar un informe cada cuatro meses. Para solicitar sus informes, vaya a annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228.
- Lea los resúmenes de su cuenta bancaria, tarjeta de crédito y demás cuentas, y la explicación de beneficios médicos enviada por su plan de salud. Si los resúmenes contienen errores o si no le llegan dentro de las fechas previstas, comuníquese con los respectivos negocios o compañías.
- Triture los documentos que contengan información personal, financiera y médica antes de tirarlos a la basura.
- No responda mensajes de correo electrónico, de texto ni telefónicos en los cuales le pidan información personal. Las compañías que operan legítimamente no piden información de ninguna de estas maneras. Elimine los mensajes.
- Cree contraseñas combinando letras, números y caracteres o símbolos especiales. No use la misma contraseña para varias cuentas.
- Si hace compras o trámites de banco en internet, use sitios web donde se proteja su información con un sistema de encriptación. Cuando un sitio web está encriptado su domicilio web comienza con “https” – la “s” corresponde a seguro.
- Si usa una red inalámbrica pública, sólo envíe información a los sitios web que estén completamente encriptados.
- Use programas antivirus y anti-spyware, y un firewall en su computadora.
- Configure el sistema operativo, navegador web y sistema de seguridad de su computadora para que se actualicen automáticamente.



Si le roban su identidad...

1 Coloque una alerta en sus informes de crédito

Llame a una de las compañías de informes crediticios del país y pida que se coloque una alerta de fraude en su informe de crédito. La compañía a la que usted llame debe comunicarles su alerta a las otras para que coloquen alertas de fraude en sus respectivos archivos. La vigencia de la alerta de fraude inicial es de 90 días.

Equifax 1-800-525-6285

Experian 1-888-397-3742

TransUnion 1-800-680-7289

2 Solicite sus informes de crédito

El informe de crédito que cada compañía mantiene a su nombre tiene algunas leves diferencias, así que solicite un informe a cada compañía. Cuando solicite sus informes deberá responder algunas preguntas para que la compañía pueda verificar su identidad. Lea sus informes atentamente para verificar que la información registrada es correcta. Si ve algún error o indicios de fraude, comuníquese con la compañía de informes crediticios.

3 Cree un Reporte de Robo de Identidad

Un Reporte de Robo de Identidad puede ayudarlo a eliminar la información fraudulenta de su informe de crédito, detener las gestiones de una compañía para cobrar deudas ocasionadas por el robo de identidad, y conseguir información sobre las cuentas que el ladrón abrió a su nombre. Para crear un Reporte de Robo de Identidad:

- Presente una queja ante la FTC en ftc.gov/queja o llame al 1-877-438-4338; TTY: 1-866-653-4261. Su queja se llama una Declaración Jurada de la FTC.
- Lleve su Declaración Jurada de Robo de Identidad presentada ante la FTC a la estación local de policía o a la dependencia policial donde se produjo el robo, y presente una denuncia policial. Obtenga una copia de la denuncia policial.

Estos dos documentos comprenden un Reporte de Robo de Identidad.