

Программа "Ready Business" была разработана при консультациях со следующими организациями:

"The 9/11 Public Discourse Project" (Проект по изучению событий 9/11), "ASIS International" (Американское общество по обеспечению промышленной тайны), "Business Executives for National Security" (Руководители деловых предприятий в деле обеспечения национальной безопасности страны), "The Business Roundtable" (Круглый стол деловых инициатив), "International Safety Equipment Association" (Международная Ассоциация безопасности оборудования), "International Security Management Association" (Международная Ассоциация по обеспечению мер защиты и безопасности), "National Association of Manufacturers" (Национальная Ассоциация производителей), "National Federation of Independent Business" (Национальная Федерация независимых предприятий), "Occupational Safety and Health Administration" (Администрация по обеспечению техники безопасности и охране здоровья на производстве и предприятиях), "Small Business Administration" (Ассоциация предприятий малого бизнеса), "Society for Human Resource Management" (Общество по организации кадровой работы), "U.S. Chamber of Commerce" (Американская торговая палата).

Данные рекомендации построены с учетом стандарта "Emergency Preparedness and Business Continuity Standard (NFPA 1600)" (Стандарт по организации подготовки к возникновению чрезвычайной ситуации в целях обеспечения непрерывной деятельности предприятия), разработанного ассоциацией "National Fire Protection Association" (Национальная ассоциация противопожарной безопасности) и одобренного институтом "America National Standards Institute" (Американский Национальный Институт Стандартизации), комиссией "9/11 Commission" (Комиссия по расследованию событий 9/11) "U.S. Department of Homeland Security" (Министерством Национальной Безопасности США).

Эти продиктованные логикой общие рекомендации призваны положить начало процессу изучения необходимых критериев в деле обеспечения готовности делового предприятия к возможным чрезвычайным ситуациям.

www.ready.gov



RUSSIAN



Каждой организации необходим свой план.



FEMA

www.ready.gov

Разумный деловой подход предполагает надлежащую подготовку.

Время, необходимое Вашей компании для того, чтобы возобновить свою деятельность после террористического нападения или торнадо, пожара или наводнения, зачастую зависит от планирования на случай чрезвычайной ситуации на этапе сегодняшнего дня. Тогда как США U.S. Department of Homeland Security (Министерство Национальной Безопасности США) прилагает максимум усилий для предотвращения террористических нападений, периодически происходящие бедствия стихийного характера говорят о важности надлежащей подготовки к чрезвычайной ситуации. Притом что каждая ситуация носит уникальный характер, Ваша организация будет подготовлена значительно лучшим образом при условии надлежащего планирования, проработки правил на случай чрезвычайной ситуации, а также практической отработки действий для различных потенциально возможных ситуаций такого рода.

Настоящее руководство очерчивает необходимые меры, которые могли бы предпринять руководители деловых предприятий в рамках такой подготовки. Готовность к надлежащему планированию уже сегодня может в дальнейшем помочь Вашим сотрудникам, клиентам и местным жителям, а также - поддержать местную экономику и даже страну в целом. Такой подход также направлен на защиту Ваших деловых инвестиций и повышает вероятность того, что Вашей компании удастся успешно справиться с последствиями чрезвычайной ситуации.

Каждой организации необходим свой план. Займитесь подготовкой уже сейчас.

Цель – продолжение деятельности

В рамках планирования в целях обеспечения дальнейшей деятельности следует учитывать возможность наступления чрезвычайных ситуаций, вызванных как действиями человека, так и обстоятельствами стихийного характера. Вам следует заранее готовиться к любой чрезвычайной ситуации. Будьте готовы к тому, чтобы оценить ситуацию, использовать здравый смысл и имеющиеся ресурсы для того, чтобы защитить себя, своих коллег и обеспечить восстановление своего предприятия.

Планирование в целях обеспечения дальнейшей деятельности:

Оценка рисков может представлять собой сложный процесс, варьирующийся от самостоятельной оценки до проведения дорогостоящего инженерно-технического исследования. Степень риска для конкретно Вашей организации будет зависеть от конкретной отрасли, размера и объемов производства, а также местонахождения Вашего предприятия. Начните с изучения схемы производственных процессов Вашей организации (если такая схема существует), для определения конкретных областей, критически важных для сохранения и восстановления Вашего бизнеса. Проведите тщательную оценку внутренних и внешних деловых составляющих Вашего предприятия, чтобы оценить, какие именно персонал, материалы, производственные требования или же оборудование были бы абсолютно необходимы для обеспечения дальнейшей деятельности Вашего предприятия. Вам также следует проработать механизмы для обеспечения преемственности управления.

Включите в такое планирование сотрудников различных уровней, привлекая их в качестве активных членов группы, осуществляющей подготовку к наступлению чрезвычайной ситуации. Составьте список своих ключевых клиентов и одновременно подумайте об оказании услуг для них во время и после происшествия. Перечислите основных поставщиков, грузоотправителей, обозначьте основные ресурсы и иные предприятия, с которыми Ваша компания взаимодействует на ежедневной основе. Чрезвычайная ситуация, нарушающая деятельность Вашего основного поставщика, может иметь разрушительные последствия и для Вашего бизнеса.

Подумайте о возможных действиях в случае отсутствия доступа к Вашему зданию, заводу или торговому предприятию. Разговаривайте со своим персоналом и сотрудниками; регулярно обсуждайте и отработайте на практике возможные действия во время и после чрезвычайного происшествия. Аналогично тому, как с течением времени меняется организация Вашего бизнеса, будут меняться и соответствующие потребности в рамках процесса такой подготовки. Изучайте и уточняйте, обновляйте свои планы, по меньшей мере, ежегодно, сообщая об изменениях своим сотрудникам.

Планирование действий в чрезвычайных ситуациях для сотрудников:

Ваши сотрудники представляют собой наиболее ценный актив Вашего бизнеса. Первостепенное значение имеет двусторонний обмен информацией на этапах до наступления, в течение и после чрезвычайного происшествия. Включите информацию, касающуюся подготовки к возможной чрезвычайной ситуации, в новостные бюллетени, разместите ее на веб-сайте во внутрикорпоративной сети Вашей компании, используйте ее в электронных сообщениях и иных формах обмена информацией

с сотрудниками. Продумайте возможность использования телефонного номера в другом городе, по которому при чрезвычайной ситуации сотрудники могли бы звонить и оставлять сообщения о том, что с ними все в порядке. Если у Вас заняты сотрудники с инвалидностью или иными физическими ограничениями - уточните у них, какого рода помощь им, возможно, понадобится.

Обеспечение необходимого Запасы на случай чрезвычайной ситуации: При подготовке к чрезвычайной ситуации, прежде всего, следует подумать об обеспечении базовых основных элементов, необходимых для выживания: питьевая вода, продукты питания, чистый воздух, тепло. Каждому рекомендуется иметь портативный набор необходимого необходимых принадлежностей на случай чрезвычайной ситуации, подготовленный с учетом личных потребностей, в том числе содержащий запас необходимых медикаментов. Поговорите со своими сотрудниками о том, какие именно приготовления запасы на случай чрезвычайной ситуации могла бы сделать компания и что именно они должны будут подготовить самостоятельно им следует держать под рукой. Рекомендуемые запасы на случай чрезвычайной ситуации включают: воду, продукты питания, работающий от батареек радиоприемник, а также оснащенное оповещающим сигналом радио для приема информации Федеральной Метеослужбы, дополнительные батарейки, фонарик, набор для оказания первой помощи, свисток, гаечный ключ или плоскогубцы, чтобы перекрыть водо- или теплоснабжение, фильтрующую маску или респиратор, листы полиэтилена и клейкую ленту на случай химического заражения, распространяющегося воздушным путем, влажные салфетки, мешки для мусора с пластмассовыми креплениями для завязывания, в санитарно-гигиенических целях.

Подготовьте экземпляры копии необходимых документов, как то таких как карты местности, чертежи здания, страховые полисы, контактные данные сотрудников и иную идентифицирующую информацию, выписки по банковским счетам, списки подрядчиков и поставщиков, резервные копии компьютерных данных, контактные данные для связи со службами по оказанию первой помощи или правоохранительными учреждениями органами, а также иную важную информацию, поместив вышеперечисленное в водонепроницаемый и несгораемый портативный контейнер. Храните вторую копию важных документов в ином месте, вдали от Вашего предприятия.

Планирование на случай необходимости оставаться не на месте или же произвести эвакуацию: В зависимости от Ваших обстоятельств и конкретного характера чрезвычайного происшествия, первое важное решение, принимаемое сразу после происшествия, заключается в том, следует ли обеспечить надлежащее убежище непосредственно на месте или же произвести эвакуацию. Вам следует представлять себе оба возможных варианта и заблаговременно

подготовиться к любому развитию событий через подготовку четких, хорошо продуманных планов.

В случае чрезвычайной ситуации местные власти могут оказаться не в состоянии незамедлительно предоставить надлежащую информацию о происходящем и о том, что Вам следует предпринять. Тем не менее, Вы должны следить за телевизионными новостями и сообщениями по радио, для получения информации или официальных инструкций по мере подготовки таких материалов.

Подготовьте план эвакуации: В некоторых чрезвычайных ситуациях сотрудники должны быстро покинуть рабочее помещение. Возможность организовать эффективную эвакуацию работников, клиентов и посетителей может означать спасенные жизни. Если Ваше предприятие ведет свою деятельность более нежели чем из одного офиса, следует подготовить план эвакуации для каждого отдельного здания. Если Ваша компания расположена в высотном здании, на территории "промышленного парка" или даже в небольшом отдельно стоящем торговом комплексе - во избежание неразберихи и возможных заторов исключительно важно координировать разработку такого плана с арендаторами иных помещений или иными предприятиями, отработывая соответствующие действия на практике.

Подготовьте план обеспечения возможного укрытия непосредственно на месте: Возможны ситуации, при которых может быть лучше оставаться на месте, для защиты от внешних опасностей или же неопределенности во избежание неопределенности вне места укрытия. Возможно возникновение таких ситуаций, как то торнадо или же химическое заражение, при которых правильный выбор укрытия будет определять шансы на сохранение жизни. Вам следует понимать соответствующие различия и планировать все возможные варианты.

Обращайтесь на веб-сайт www.ready.gov за более подробной информацией по данному вопросу, а также за рекомендациями о том, когда и каким образом следует "запечатать" помещение в целях защиты от химического заражения, какие меры следует предпринять в целях обеспечения пожарной безопасности и каким образом следует действовать в чрезвычайных ситуациях медицинского характера.

Информируйте своих сотрудников

Забота о благополучии сотрудников является признанным средством для скорейшего восстановления нарушенной деятельности предприятия. Это означает регулярный обмен информацией со своими сотрудниками, как до, так и в течение или же после чрезвычайного происшествия. Используйте новостные бюллетени, внутренний веб-сайт, внутрикорпоративную сеть компании, совещания персонала и иные средства внутреннего информационного оповещения, для информирования сотрудников о планах и правилах, предусмотренных на случай возникновения чрезвычайной ситуации.

Проводите мероприятия по практической отработке плана со своими сотрудниками: Проводите частые мероприятия по практической отработке действий, намеченных на случай чрезвычайной ситуации. На регулярной основе проводите образовательные и учебные семинары, с тем, чтобы сообщать сотрудникам надлежащую информацию, определять потребности и далее совершенствовать навыки по соответствующей подготовке к чрезвычайным ситуациям. Включите материалы по такой подготовке в программы обучения новых сотрудников.

Подчеркивайте важность надлежащей подготовки на уровне отдельного индивидуума и отдельной семьи:

Надлежащая готовность на уровне отдельного индивидуума и отдельной семьи повышает степень готовности к чрезвычайной ситуации для Вашей компании

и Ваших сотрудников в целом. Рекомендуйте своим сотрудникам и их семьям: подготовить набор необходимого необходимых принадлежностей набор

предметов первой необходимости на случай чрезвычайной ситуации, составить план действий в чрезвычайной ситуации для своей семьи, ознакомиться с информацией об особенностях возможных угроз и соответствующих действиях по надлежащему реагированию на такие события. Обращайтесь на веб-сайт www.ready.gov за дополнительной информацией; Вы также можете распечатать и распространить среди своих сотрудников экземпляры брошюры "О важности подготовки".

Подготовьте план по обеспечению связи в чрезвычайной ситуации: Детально проработайте планы Вашей организации по обеспечению связи с сотрудниками, местными правоохранительными органами, клиентами и иными лицами во время чрезвычайного происшествия и после него. Включите соответствующие данные в отношении относящуюся к делу информацию для сотрудников, руководства компании, широкого населения и Ваших клиентов, равно как и для правоохранительных органов на местном уровне, уровне штата и федеральном уровне.

Забота о благополучии сотрудников после чрезвычайного происшествия: Вполне возможно, что Вашим сотрудникам понадобится некоторое время, чтобы убедиться в благополучии своих родственников, однако возвращение к работе играет важную роль в плане личного оздоровления людей, переживших событие чрезвычайного характера. Обычная работа способствует такому оздоровлению, позволяя обеспечить активность и восстановить социальные связи. По мере возможности, следует стараться вернуть работу в обычный ритм. Возможно, Вам следует подумать о целесообразности привлечения профессиональных консультантов, чтобы помочь сотрудникам преодолеть свои страхи и беспокойство.

Обеспечьте защиту своим инвестициям

Помимо планирования на случай возникновения чрезвычайной ситуации и предоставления необходимой информации своим сотрудникам, далее описаны дополнительные шаги, которые Вы можете предпринять для защиты своей компании и ее физических активов.

Ознакомьтесь с условиями страховых полисов: Недостаточное страховое покрытие может означать существенные финансовые потери в случае повреждения или разрушения Вашего предприятия или же простого вынужденного перерыва в деятельности на некоторый период времени. Условия страхового покрытия могут быть различными – соответственно, Вам следует обсудить со своим страховым агентом или провайдером такие аспекты, как физические убытки, покрытие на случай наводнения или вынужденного перерыва в деятельности. Вам следует знать, что именно покрывает и не покрывает Ваш полис.

Подготовьтесь к перебоям в водо-, тепло- или энергоснабжении: Работа предприятия зачастую зависит от подачи электричества, газа, наличия телекоммуникаций, канализации и иных аналогичных услуг. Вам следует заблаговременно подумать о вероятных сбоях во время и после чрезвычайного происшествия. Обсудите с компаниями, обеспечивающими такие услуги, возможные альтернативы и запасные варианты, как то такие как использование портативных генераторов для подачи питания на ключевые объекты Вашего бизнеса в условиях чрезвычайной ситуации.

Меры по защите объектов, зданий и заводских цехов: Тогда как невозможно предугадать, что именно может произойти и к каким именно последствиям приведет такое событие, есть вещи, о которых Вы можете позаботиться заблаговременно,

для защиты своих физических активов. В надлежащих местах установите огнетушители, системы сигнализации и детекторы задымления. Обеспечьте охрану входов и выходов, а также примите меры по защите почтовой корреспонденции. Подумайте о возможных действиях в случае невозможности использования Вашего здания, завода или торгового предприятия. Обеспечьте защиту и безопасность ценного оборудования. Убедитесь в том, что системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха в Вашем здании исправны и за ними осуществляется надлежащий уход. Вам также следует уточнить определить возможность дополнительного совершенствования используемой в здании системы фильтрационной очистки, в качестве меры защиты от биологических и иных угроз, передающихся воздушным путем.

Дополнительные меры по защите электронных данных:

Защита Ваших данных и систем информационных технологий может требовать специальных знаний, однако даже самые небольшие компании способны повысить степень такой защиты. Применяйте и регулярно обновляйте антивирусное программное обеспечение. Не открывайте электронные сообщения из неизвестных источников. Используйте трудные для подбора пароли. Защищайте свой компьютер от возможного вмешательства через сеть Интернет, пользуясь средствами межсетевой защиты. На регулярной основе делайте резервные копии компьютерных данных, а также получайте предоставляемые производителем программного обеспечения текущие исправления к используемым программам. Подпишитесь на систему электронного оповещения, предлагаемую Министерством США по обеспечению национальной безопасности U.S. Department of Homeland Security (Министерством Национальной Безопасности США, по адресу www.us-cert.gov, для бесплатного получения своевременных сообщений.

Сегодняшние инвестиции в планирование помогут не только защитить Ваши деловые инвестиции и источники средств к существованию, но и поддержать Ваших сотрудников, клиентов, акционеров, местное население, пойдут на пользу местной экономике и даже всей стране в целом. Займитесь подготовкой уже сейчас.

