



對蓄意誤導的廣告所應有的認識

詐欺與誤導的廣告

有許多廣告商利用「社會安全」(Social Security) 或「聯邦醫療保險補助」(Medicare) 字眼傳播誤導性廣告、誘惑民眾，全國各地的消費者屢受其害。儘管您可以直接從社會安全局得到免費的服務，但這些公司卻經常藉著提供服務來收取費用。這些服務包括：

- 申請婚後更改姓名的社會安全卡;
- 申請補發遺失的社會安全卡;
- 社會安全收入報表 (Social Security Statement); 以及
- 申請子女的社會安全號碼。

有些直銷商表示：因社會安全系統可悲的財務狀況，民眾除非對該刊登廣告的公司提出捐助或繳納會員費，否則便有喪失社會安全福利或聯邦醫療保險 (Medicare) 福利的危險。另外有些公司則散發“社會安全更改 (Social Security Update)” 或相關的福利更新通知，企圖讓民眾誤認為該公司與社會安全局有附屬關係，或擁有社會安全局的認可。最典型的做法是，這些公司向消費者索取個人資料，然後再將這些私人資料轉售牟利。這些行銷手段明顯地誤導和欺騙美國大眾。

對抗不實誤導廣告的措施

依據專門針對社會安全與聯邦醫療保險 (Medicare) 誤導廣告之法律的規定，任何人士或非政府的公司行號均不可使用誤導他人的文字或標誌。廣告不得造成民眾認為他們代表「社會安全局」或「聯邦醫療保險與醫療補助服務中心」(Center for Medicare and Medicaid Services)，或讓大眾誤認為他們具有這些政府機構的認可或有任何附屬關係。

對於有誤導嫌疑的社會安全廣告，社會安全局的督察長辦公室 (Office of the Inspector General) 會予以調查。在對這種廣告提出質疑之後，許多人士與公司會自願地同意不再使用或修改廣告以符合法律的規定。但是在無法達成自願修改或撤銷廣告的情況下，督察長辦公室根據寄出的每件違規廣告，對寄件人或公司處以最高達 \$5,000 的罰款。對於有誤導嫌疑有關聯邦醫療保險 (Medicare) 的廣告，應送交衛生與人類服務部 (Department of Health and Human Services) 的督察長辦公室 (Office of Inspector General) 調查。

如何處理有關社會安全的誤導資訊

將收到的郵件，連同郵件信封一起寄到：

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

此外，請亦通知貴州的首席檢察長 (Attorney General)，或州內的消費者事務管理局 (Consumer Affairs Office)，以及當地的商業改進局 Better Business Bureau)。

與社會安全局聯絡

如需更多資訊以及獲取我們的出版物，請瀏覽我們的網站 www.socialsecurity.gov 或撥打免費電話 **1-800-772-1213** (完全失聰或聽障人士請撥打文字電話專線號碼 **1-800-325-0778**)。所有通話均會受到保密。如果您講西班牙語，請按 2。講其他任何語言者，請按 1，在英語自動語音提示期間請不要掛斷電話並保持安靜，等候代表接聽電話。代表會聯絡翻譯員協助您通話。翻譯服務不收取任何費用。電話服務時間為星期一到五早上 7 點到晚上 7 點。亦可透過全天 24 小時的自動語音電話獲取英語資訊。

同時，為了確保您獲得禮貌而準確的服務，我們會監聽某些電話的內容。



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10005-CH
What You Need To Know About
Misleading Advertisement (Chinese)
March 2009