



كيفية تصحيح سجل مكاسب الضمان الاجتماعي الخاصة بك

ماذا أفعل إذا كانت بعض المكاسب مفقودة من سجلي؟

إذا اكتشفت أن بعض المكاسب مفقودة من سجلي، فأول شيء يجب عليك القيام به هو إثبات هذه المكاسب. ويكون هذا الإثبات عبارة عن:

- استمارة W-2 (Wage and Tax Statement) — بيان الأجر والضريبة؛
- عائد الضريبة؛
- أرومة أجر أو قسيمة راتب؛
- سجلات الأجر الخاصة بك؛
- أي مستندات خطية أخرى تبين أنك كنت تعمل. إذا لم تجد أي مستندات كتابية تبين مكاسبك حاول أن تتذكر الحقائق التالية وكتبها:
- المكان الذي كنت تعمل فيه؛
- اسم صاحب العمل؛
- التواريخ التي كنت تعمل فيها؛
- مقدار مكاسبك؛ و
- الاسم ورقم الضمان الاجتماعي اللذين كنت تستخدمهما أثناء العمل.

كيف يمكن للضمان الاجتماعي مساعدتك؟

بعد أن تجمع المستندات أو تقوم بجميع المعلومات التي تستطيع أن تتذكرها اتصل بالضمان الاجتماعي، وسوف نعمل معك لتصحيح سجلي. قد تستغرق هذه العملية بعض الوقت، ويتوقف ذلك على المعلومات التي تحضرها لنا عن المكاسب غير المسجلة. وقد نتصل بصاحب العمل الخاص بك أو نطلب منك الاتصال به.

إذا لا يقل عمرك عن ٥٢ عاماً، وتعمل في وظيفة تدفع فيها ضرائب الضمان الاجتماعي يجب أن تستلم كشف حساب الضمان الاجتماعي (Social Security Statement) كل عام، ثلاثة أشهر قبل تاريخ ميلادك. يجب أن تطلع بعناية على كشف الحساب لتتأكد أنه يتضمن المبلغ الصحيح لمكاسبك هذا العام. وفي بعض الأحيان، قد تجد أن بعض المكاسب مفقودة من سجلي. ويجب عليك أيضاً الاطلاع على الكشف لتتأكد أن اسمك وتاريخ ميلادك صحيحين.

لما هو امراً هاماً ان يكون سجل مكاسبى صحيحاً؟

يتوقف مبلغ فوائد الضمان الاجتماعي التي تحصل عليها أنت أو أسرته على مبلغ المكاسب المبينة في سجلي. إذا لم تكن جميع مكاسبك مبينة في سجلي، فيعني ذلك أن مبلغ فوائد الضمان الاجتماعي التي تحصل عليها أنت وأسرتك أقل.

لماذا بعض المكاسب مفقودة من سجلي؟

إذا كانت المكاسب المفقودة من سجل الضمان الاجتماعي متعلقة بالعام الحالي أو العام الماضي فلا داعي للقلق. نظراً أن هذه المكاسب حديثة، ربما لم نقم بتسجيلها حتى الآن، وستظهر في كشف الحساب التالي.

ولكن بعض المكاسب قد تكون مفقودة من سجلي عن السنوات السابقة لأي سبب من الأسباب التالية:

- أبلغ صاحب العمل عن مكاسبك باستخدام اسم خاطئ أو رقم ضمان اجتماعي خاطئ.
- أبلغ صاحب العمل عن مكاسبك باستخدام بيانات غير صحيحة.
- تزوجت أو طلقت وغيرت اسمك ولم تبلغ إدارة الضمان الاجتماعي عن التغيير.
- عملت واستخدمت رقم ضمان اجتماعي لا يخصك.

ماذا أفعل إذا لم أتسلم كشف حساب؟

إذا لم تتسلم كشف حساب يمكنك طلب كشف حساب عبر شبكة الإنترنت www.socialsecurity.gov أو الاتصال بنا.

الاتصال بالضمان الاجتماعي

لمزيد من المعلومات وللحصول على نسخ من نشراتنا تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت www.socialsecurity.gov أو الاتصال بالرقم المجاني على ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣ (وبالنسبة للصم أو الذين لديهم إعاقات في السمع يرجى الاتصال برقم الهاتف النصي TTY على ١-٨٠٠-٣٢٥-٠٧٧٨). يمكننا الرد على جميع استفساراتك وتقديم المعلومات عبر خدمة الهاتف الآلي ٢٤ ساعة يومياً.

يمكن لأحد ممثلي الضمان الاجتماعي أن يخبرك بالفوائد التي يمكن أن تدفع لك ويحدد لك موعداً، إذا لزم الأمر، لتقديم طلب. نوفر لك مترجماً مجاناً إذا كنت بحاجة إلى مترجم لإجراء أعمال الضمان الاجتماعي. خدمات الترجمة متوفرة هاتفياً أو في مكتب الضمان الاجتماعي. اتصل برقمنا المجاني ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣. إذا كنت تتحدث لغة غير اللغة الإنجليزية أو الأسبانية اضغط الرقم ١ وانتظر على الخط حتى يقوم أحد ممثلينا بالرد عليك. سيتم الاتصال بمترجم للمساعدة في مكالمتك. إذا لا يمكن إنجاز مهمتك هاتفياً، نقوم بتحديد موعداً لك في مكتب الضمان الاجتماعي المحلي، ونقوم بعمل الترتيبات اللازمة لتوفير مترجم في وقت زيارتك.

إننا نتعامل في جميع المكالمات بمنتهى السرية. كما أننا نريد أن نتأكد من أن الخدمة التي تحصل عليها تتميز بالدقة والاحترام. لهذا السبب يقوم ممثل ثان من الضمان الاجتماعي بمراقبة بعض المكالمات الهاتفية.