



# Social Security

## Vol d'identité et votre numéro de Sécurité sociale

[www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)

# Vol d'identité et votre numéro de Sécurité sociale

Le vol d'identité est l'une des activités délictueuses qui connaît le développement le plus rapide aux États-Unis. Lorsqu'une personne malhonnête dispose de votre numéro de Sécurité sociale, le voleur peut s'en servir pour obtenir d'autres informations personnelles vous concernant. Les voleurs d'identité utilisent votre numéro et votre note de crédit pour faire la demande d'autres crédits à votre nom. Ensuite, ils utilisent les cartes de crédit et ne règlent pas les factures. Vous ne vous apercevez de rien jusqu'à ce que l'on vous refuse un crédit, ou que vous commenciez à recevoir des appels de créanciers inconnus exigeant le règlement d'articles que vous n'avez jamais achetés.

Le fait que quelqu'un utilise illégalement votre numéro de Sécurité Sociale et adopte votre identité est susceptible de vous causer de nombreux problèmes.

## **Votre numéro est confidentiel**

L'administration de la Sécurité sociale protège votre numéro et assure la confidentialité de vos dossiers. Nous ne communiquons votre numéro à personne, sauf lorsque le droit en vigueur nous y autorise. Vous devez faire preuve de prudence en communiquant votre numéro de Sécurité Sociale, même lorsqu'il vous est demandé. Vous devez demander la raison de la nécessité de votre numéro, la manière dont il sera utilisé et les conséquences d'un refus de sa communication. Les réponses à ces questions peuvent vous aider à déterminer si vous voulez communiquer votre numéro de Sécurité sociale.

## Comment peut-on voler votre numéro ?

Les voleurs d'identité obtiennent vos données personnelles en :

- Dérobant des sacs à main, portefeuilles et votre courrier (relevés de carte bancaire et de crédit, offres de crédit pré-approuvées, nouveaux chéquiers et informations fiscales) ;
- Volant les données personnelles que vous communiquez sur un site Internet non sécurisé, figurant dans un dossier professionnel ou personnel sur votre lieu de travail, ainsi que des données personnelles à votre domicile ;
- Fouillant les poubelles pour y trouver vos données personnelles ;
- Se présentant par e-mail ou par téléphone comme une personne ayant un besoin légitime d'informations à votre sujet, comme, par exemple, un employeur ou un propriétaire ; ou en
- Achetant des données personnelles à des sources "internes". Ainsi, un voleur d'identité peut-il payer un employé d'un magasin pour obtenir des informations vous concernant figurant sur une demande de biens, de services ou de crédit.

## Faites preuve de prudence avec votre carte et votre numéro de Sécurité sociale

Lorsque vous êtes recruté(e) par un nouvel employeur, présentez votre carte de Sécurité Sociale pour que les éléments de votre dossier soient exacts. Fournissez votre numéro de Sécurité sociale à votre (vos) institution(s) financière(s) à des fins

de déclaration fiscale. Conservez votre carte et tout autre document contenant votre numéro de Sécurité sociale en lieu sûr. ÉVITEZ de conserver en permanence avec vous votre carte ou tout autre document contenant votre numéro.

## Que faire si vous pensez que quelqu'un utilise votre numéro ?

Parfois, plusieurs personnes utilisent le même numéro de Sécurité sociale, volontairement ou non. Si vous pensez que quelqu'un d'autre utilise votre numéro à des fins professionnelles, vous devez nous contacter pour signaler le problème. Nous vérifierons vos revenus avec vous pour nous assurer que nos dossiers sont exacts.

Vous pouvez également vérifier les revenus déclarés figurant dans votre dossier sur votre *Relevé de Sécurité Sociale (Social Security Statement)* (formulaire SSA-7005, disponible uniquement en anglais). Le *relevé* est disponible en ligne pour les salariés d'au moins 18 ans. Pour obtenir votre relevé, rendez-vous sur [www.socialsecurity.gov/mystatement](http://www.socialsecurity.gov/mystatement) et créez un compte.

## Que faire si un voleur d'identité vous crée des problèmes de crédit ?

Si une personne a utilisé votre numéro de Sécurité Sociale ou toute autre information personnelle pour obtenir un crédit ou vous a créé tout autre type de problème, la Sécurité Sociale ne peut rien faire pour résoudre ces problèmes. Toutefois, vous pouvez quand même agir.

Vous devez contacter la Federal Trade Commission (FTC) sur [www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft](http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft). Ou, vous pouvez appeler le **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**, téléscripneur **1-866-653-4261**. Le site Internet de la FTC est une ressource nationale unique pour en apprendre davantage sur le délit de vol d'identité. Il fournit des informations détaillées pour vous aider à prévenir, détecter et vous défendre contre le vol d'identité.

Vous pouvez également vous adresser aux services fiscaux américains (Internal Revenue Service, IRS). Un voleur d'identité peut également utiliser votre numéro de Sécurité sociale pour déposer une déclaration fiscale afin de recevoir un remboursement. Si le voleur dépose la déclaration fiscale avant que vous ne le fassiez, l'IRS croira que vous avez déjà déposé votre déclaration et reçu votre remboursement si vous êtes admissible. Si votre numéro de Sécurité sociale est volé, quelqu'un d'autre peut l'utiliser pour obtenir un emploi. L'employeur de cette personne déclarera les revenus gagnés à l'IRS en utilisant votre numéro de Sécurité sociale, donnant l'impression que vous n'avez pas déclaré tous vos revenus sur votre déclaration fiscale. Si vous pensez que vous pouvez avoir des problèmes fiscaux parce que quelqu'un a volé votre identité, contactez l'Identity Protection Unit (unité de protection de l'identité) de l'IRS sur [www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html](http://www.irs.gov/privacy/article/0,,id=186436,00.html) ou appelez le **1-800-908-4490**.

En outre, vous devez porter plainte en ligne auprès de l'Internet Crime Complaint Center (IC3) sur [www.ic3.gov](http://www.ic3.gov).

L'IC3 donne aux victimes de la cybercriminalité un mécanisme pratique et facile à utiliser qui alerte les autorités sur de présumées infractions délictueuses ou civiles. L'IC3 envoie chaque plainte à une ou plusieurs autorités ou aux organismes de réglementation qui ont compétence en la matière.

La mission de l'IC3 est de recevoir, de développer et de renvoyer les plaintes pénales concernant l'arène en pleine expansion de la cybercriminalité. Pour les autorités et les organismes de réglementation au niveau fédéral, d'État, local et international, l'IC3 fournit un mécanisme de renvoi central pour les plaintes impliquant des délits liés à Internet.

L'IC3 reflète un partenariat entre le Federal Bureau of Investigation (FBI), le National White Collar Crime Center et le Bureau of Justice Assistance.

Vous devez également surveiller régulièrement votre rapport de crédit. Les rapports de crédit gratuits sont disponibles en ligne sur [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com).

## **Devez-vous obtenir un nouveau numéro de Sécurité sociale ?**

Si vous avez fait tout ce que vous pouviez pour résoudre le problème provenant d'un détournement de votre numéro de Sécurité sociale et que, néanmoins, quelqu'un continue d'utiliser votre numéro, nous pouvons vous en attribuer un autre.

Vous ne pouvez pas obtenir un nouveau numéro de Sécurité Sociale si :

- vous essayez d'éviter les conséquences d'une faillite personnelle ;
- vous tentez de contourner la loi ou d'échapper à vos responsabilités légales ; ou
- si vous avez perdu votre carte de Sécurité Sociale, ou encore si votre carte a été volée, mais que rien n'indique que quelqu'un utilise votre numéro.

Si vous décidez de faire une demande pour un nouveau numéro, vous aurez besoin d'établir votre âge, votre citoyenneté américaine ou votre statut d'immigration légale et votre identité. Pour de plus amples informations, demandez la publication *Votre numéro et votre carte de Sécurité sociale* (Publication n°05-10002-FR). Vous aurez également besoin de fournir la preuve que vous continuez de souffrir du détournement.

Gardez bien à l'esprit qu'un nouveau numéro ne résoudra probablement pas tous vos problèmes. C'est parce que les autres organismes gouvernementaux (tels que l'IRS et les agences de véhicules automobiles d'État) et entreprises privées (telles que les banques et les sociétés d'évaluation du crédit) auront probablement des dossiers sous votre ancien numéro. En outre, parce que les entreprises d'évaluation du crédit utilisent le numéro, ainsi que d'autres informations personnelles, afin d'identifier votre dossier de crédit, l'utilisation d'un nouveau numéro ne vous garantira pas un nouveau départ. C'est particulièrement vrai si vos autres informations personnelles, telles que votre nom et adresse, restent identiques.

Si vous recevez un nouveau numéro de Sécurité sociale, vous ne serez plus en mesure d'utiliser l'ancien numéro.

Pour certaines victimes de vol d'identité, un nouveau numéro crée en fait de nouveaux problèmes. Si les informations de l'ancien crédit ne sont pas associées au nouveau numéro, l'absence de tout antécédent de crédit sous le nouveau numéro peut vous rendre plus difficile l'obtention d'un crédit.

## Contactez la Sécurité Sociale

Pour de plus amples informations et pour trouver des exemplaires de nos publications, visitez notre site Internet à [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) ou appelez le numéro vert **1-800-772-1213** (pour les sourds ou les malentendants, appelez notre numéro

de téléscripneur, **1-800 -325-0778**). Nous traitons tous les appels de manière confidentielle. Si vous parlez espagnol, appuyez sur 2. Pour toutes les autres langues, appuyez sur 1, restez en ligne et gardez le silence pendant notre automatisation des commandes vocales en anglais jusqu'à ce qu'un représentant réponde. Le représentant contactera un interprète pour faciliter la communication lors de votre appel. Les services d'interprètes sont disponibles gratuitement. Nous pouvons répondre à des questions spécifiques de 7h00 à 19h00, du lundi au vendredi. Nous pouvons communiquer des informations en anglais par un service téléphonique automatisé 24 heures sur 24.

Nous souhaitons également nous assurer que vous bénéficiez d'un service correct et courtois. C'est la raison pour laquelle il peut arriver qu'un deuxième représentant de la Sécurité Sociale pourra surveiller certains appels téléphoniques.



**Social Security Administration**  
SSA Publication No. 05-10064-FR  
Identity Theft and Your Social Security  
Number (French)  
July 2012