



Social Security

Το δικαίωμά σας για
ένσταση κατά της
απόφασης για την
απαίτησή σας

www.socialsecurity.gov

Το δικαίωμά σας για ένσταση κατά της απόφασης για την απαίτησή σας

Η Υπηρεσία Κοινωνικής Ασφάλισης επιθυμεί να έχει διαβεβαιωθεί ότι λαμβάνετε τις παροχές Κοινωνικής Ασφάλισης που δικαιούστε. Εξετάζουμε προσεκτικά όλα τα δεδομένα πριν λάβουμε απόφαση για το δικαίωμά σας για παροχές και για τις παροχές που μπορείτε να λάβετε. Εάν διαφωνείτε με την απόφασή μας, μπορείτε να υποβάλετε έφεση. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να μας ζητήσετε να εξετάσουμε και πάλι την υπόθεσή σας. Όταν ζητήσετε έφεση, θα ανασκοπήσουμε ολόκληρη την απόφαση, όχι μόνο την ενότητα με την οποία διαφωνείτε. Εάν η απόφασή μας ήταν λανθασμένη, θα την αλλάξουμε.

Υπάρχουν τέσσερα επίπεδα έφεσης. Εάν δεν είστε ικανοποιημένος (-η) με την απόφαση σε κάποιο επίπεδο, μπορείτε να υποβάλετε έφεση στο επόμενο επίπεδο.

Τα επίπεδα είναι:

- Επανεξέταση,
- Ακροαματική διαδικασία,
- Αναθεώρηση από συμβούλιο εφέσεων και
- Ομοσπονδιακό δικαστήριο.

Πότε να υποβάλετε έφεση

Για να υποβάλετε μια έφεση, είναι σημαντικό να κατανοήσετε το χρονικό περιθώριο κατά το οποίο μπορείτε να την υποβάλετε. Έχετε 60 ημέρες από την ημερομηνία που λαμβάνετε την επιστολή που σας ενημερώνει για την απόφασή μας, ώστε να υποβάλετε έφεση κατά της εν λόγω απόφασης. Υποθέτουμε ότι θα λάβετε την επιστολή μας εντός πέντε ημερών μετά

την ημερομηνία έκδοσής της, εκτός κι αν μας αποδείξετε ότι τη λάβατε με καθυστέρηση.

Εάν δεν υποβάλετε έφεση εντός της χρονικής προθεσμίας των 60 ημερών, μπορεί να χάσετε το δικαίωμά σας για έφεση και η τελευταία απόφαση που λάβαμε, θα θεωρηθεί οριστική. Για παράδειγμα, εάν δεν ζητήσετε αναθεώρηση εντός 60 ημερών, μπορεί να χάσετε το δικαίωμα αναθεώρησης της υπόθεσής σας.

Εάν έχετε βάσιμο λόγο για μη υποβολή έφεσης στην υπόθεσή σας εντός του χρονικού περιθωρίου, μπορεί να σας παραχωρήσουμε μεγαλύτερο χρονικό περιθώριο. Μπορείτε να μας υποβάλετε γραπτή αίτηση για περισσότερο χρόνο, καθορίζοντας το λόγο της καθυστέρησης.

Όταν η τελευταία ημέρα μιας χρονικής προθεσμίας είναι Σάββατο, Κυριακή, ή εθνική αργία, τότε το χρονικό περιθώριο λήγει την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Πώς να υποβάλετε έφεση

Πρέπει να ζητήσετε την έφεσή σας γραπτώς. Μπορείτε να μας καλέσετε και να ζητήσετε το έντυπο έφεσης, ή να μας στείλετε υπογεγραμμένο σημείωμα συμπεριλαμβάνοντας τον αριθμό σας Κοινωνικής Ασφάλισης και δηλώνοντας ότι επιθυμείτε να προχωρήσετε σε έφεση για την περίπτωση σας. Εάν υποβάλετε αίτηση για παροχές αναπηρίας και η αίτησή σας δεν έγινε αποδεκτή για ιατρικούς λόγους, μπορείτε να υποβάλετε έφεση στην ιστοσελίδα μας, www.socialsecurity.gov/disability/appeal.

Το δικαίωμά σας σε αντιπροσώπευση

Μπορείτε να επιλέξετε κάποιο άτομο για να σας βοηθήσει στην έφεσή σας, ή για να σας εκπροσωπήσει. Ο εκπρόσωπός σας μπορεί να είναι δικηγόρος ή άλλο πιστοποιημένο άτομο που σας γνωρίζει προσωπικά και που είναι εξοικειωμένο με το πρόγραμμα Κοινωνικής Ασφάλισης. Θα συνεργαστούμε με τον εκπρόσωπό σας όπως θα συνεργαζόμασταν και με σας. Αυτός (ή αυτή), μπορεί να σας εκπροσωπήσει στα περισσότερα θέματα Κοινωνικής Ασφάλισης και θα λάβει αντίγραφο των αποφάσεών μας για την απαίτησή σας.

Ο/η εκπρόσωπός σας δεν μπορεί να σας χρεώσει ή να συλλέξει αμοιβή από σας, εάν δεν έχει πρώτα λάβει γραπτή έγκριση από μας γι' αυτό το λόγο. Εάν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκπροσώπησή σας, ζητήστε την έκδοσή μας *Το Δικαίωμά σας στην Αντιπροσώπευση* (Αρ. έκδοσης 05-10075), η οποία είναι επίσης διαθέσιμη online στην ιστοσελίδα μας www.socialsecurity.gov.

Αναθεώρηση

Ως αναθεώρηση θεωρείται η πλήρης ανασκόπηση του αιτήματός σας από κάποιο αρμόδιο στην Υπηρεσία Κοινωνικής Ασφάλισης (ή στις υπηρεσίες καθορισμού αναπηρίας, εάν υποβάλετε έφεση κατά απόφασης αναπηρίας), ο οποίος δεν είχε λάβει μέρος στη λήψη της πρώτης απόφασης. Αυτός ο αρμόδιος θα εξετάσει τα αποδεικτικά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν

για τη λήψη της πρώτης απόφασης, συν οποιαδήποτε νέα αποδεικτικά στοιχεία.

Όταν λάβουμε απόφαση μετά την αναθεώρηση της υπόθεσής σας, θα σας στείλουμε μια επιστολή που θα εξηγεί την απόφασή μας.

Ακροαματική διαδικασία

Εάν διαφωνείτε με την απόφαση αναθεώρησης, μπορείτε να ζητήσετε ακροαματική διαδικασία. Η ακρόαση θα διεξαχθεί από δικαστή διοικητικού δικαίου, ο οποίος δεν είχε καμία συμμετοχή στην αρχική απόφαση ή την αναθεώρηση της υπόθεσής σας.

Η ακροαματική διαδικασία διεξάγεται συνήθως σε τόπο εντός 75 μιλίων από το σπίτι σας. Ο δικαστής διοικητικού δικαίου θα σας ειδοποιήσει για την ώρα και τον τόπο διεξαγωγής της ακροαματικής διαδικασίας.

Πριν την ακροαματική διαδικασία, μπορεί να σας ζητήσουμε να μας δώσετε περισσότερα αποδεικτικά στοιχεία και να διευκρινίσετε τις πληροφορίες που αφορούν την απαίτησή σας. Μπορεί να ανασκοπήσουμε τις πληροφορίες στο φάκελό σας και να σας παράσχουμε νέες πληροφορίες.

Στην ακροαματική διαδικασία, ο δικαστής διοικητικού δικαίου θα υποβάλει ερωτήσεις σε σας και σε οποιουδήποτε μάρτυρες προσέλθουν. Άλλοι μάρτυρες, όπως ειδικοί σε ιατρικά ή επαγγελματικά θέματα, μπορούν επίσης να μας παρέχουν πληροφορίες κατά την ακροαματική

διαδικασία. Εσείς ή ο εκπρόσωπός σας μπορείτε να υποβάλετε ερωτήσεις στους μάρτυρες.

Σε συγκεκριμένες περιστάσεις, μπορεί να διεξάγουμε την ακροαματική διαδικασία μέσω τηλεσυνδιάσκεψης αντί μέσω προσωπικής παρουσίας. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά και εκ των προτέρων. Μέσω των τηλεσυνδιασκέψεων, μπορούμε να διευκολύνουμε την ακροαματική διαδικασία για σας. Συχνά, μια παρουσία μέσω τηλεσυνδιάσκεψης μπορεί να προγραμματιστεί πιο γρήγορα απ' ό τι μια προσωπική παρουσία στη διαδικασία. Επίσης, μπορεί να υπάρχει υπηρεσία τηλεσυνδιασκέψεων πιο κοντά στο σπίτι σας. Αυτό μπορεί να διευκολύνει την παρουσία μαρτύρων ή άλλων ατόμων που σας συνοδεύουν στην υπόθεση.

Συνήθως είναι προς το συμφέρον σας να παραστείτε στην ακρόαση (προσωπικά ή μέσω βιντεοσύσκεψης). Εσείς και ο εκπρόσωπός σας, αν έχετε κάποιον, θα πρέπει να παρευρεθείτε στην ακροαματική διαδικασία και να εξηγήσετε την περίπτωση σας.

Εάν δεν είστε σε θέση να παρουσιαστείτε στην ακροαματική διαδικασία ή δεν το επιθυμείτε, πρέπει να μας ενημερώσετε, γραπτώς, όσο το δυνατόν συντομότερα. Εκτός αν ο δικαστής διοικητικού δικαίου πιστεύει ότι η παρουσία σας είναι αναγκαία για λήψη απόφασης στην υπόθεσή σας και απαιτήσει την παρουσία σας, δεν απαιτείται να είστε παρών. Ή μπορεί να είμαστε σε θέση να προβούμε σε άλλες διευθετήσεις για σας, όπως σε αλλαγή της ώρας ή του τόπου διεξαγωγής της ακροαματικής διαδικασίας. Θα πρέπει να υφίσταται επαρκής λόγος για να προβούμε σε άλλες διευθετήσεις.

Μετά την ακροαματική διαδικασία, ο δικαστής διοικητικού δικαίου θα λάβει μια

απόφαση, με βάση όλες τις πληροφορίες της υπόθεσής σας, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε νέων πληροφοριών προσκομίσετε. Θα σας στείλουμε μια επιστολή και ένα αντίγραφο της απόφασης του δικαστή.

Αναθεώρηση από συμβούλιο εφέσεων

Εάν διαφωνείτε με την απόφαση της ακροαματικής διαδικασίας που έλαβε ο δικαστής διοικητικού δικαίου, μπορείτε να ζητήσετε αναθεώρηση από Συμβούλιο Εφέσεων της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης. Το Συμβούλιο Εφέσεων εξετάζει όλες τις αιτήσεις ανασκόπησης, αλλά μπορεί να αρνηθεί κάποια αίτηση εάν πιστεύει στην ορθότητα της απόφασης από την ακροαματική διαδικασία. Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων αποφασίσει να ανασκοπήσει την υπόθεσή σας, το Συμβούλιο είτε θα λάβει απόφαση, είτε θα εκδώσει διαταγή επιστροφής της υπόθεσής σας σε δικαστή διοικητικού δικαίου για περαιτέρω ενέργειες.

Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων αρνηθεί την αίτησή σας για ανασκόπηση, θα σας στείλουμε μια επιστολή με εξηγήσεις για την άρνηση αυτή. Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων λάβει απόφαση για την υπόθεσή σας, θα σας στείλουμε ένα αντίγραφο αυτής της απόφασης. Εάν το Συμβούλιο Εφέσεων επιστρέψει την υπόθεσή σας σε δικαστή διοικητικού δικαίου, θα σας στείλουμε μια επιστολή και αντίγραφο της διαταγής.

Ομοσπονδιακό δικαστήριο

Εάν διαφωνείτε με την απόφαση του Συμβουλίου Εφέσεων, ή εάν το Συμβούλιο Εφέσεων αποφασίσει να μην ανασκοπήσει την υπόθεσή σας, μπορείτε να υποβάλετε μήνυση σε ομοσπονδιακό περιφερειακό δικαστήριο.

Η επιστολή που θα σας στείλουμε σχετικά με την απόφαση του Συμβουλίου Εφέσεων θα σας ενημερώσει επίσης για το πώς να ζητήσετε από δικαστήριο να ανασκοπήσει την υπόθεσή σας.

Πώς να επικοινωνήσετε με τις υπηρεσίες της Κοινωνικής Ασφάλισης

Για περισσότερες πληροφορίες και για να βρείτε αντίτυπα των εκδόσεών μας, επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας στο διαδίκτυο στη διεύθυνση www.socialsecurity.gov ή καλέσετε τον χωρίς χρέωση αριθμό, **1-800-772-1213** (για τα άτομα με μειονέκτημα ακοής, καλέσετε τον αριθμό τηλετύπωνής μας (TTY), **1-800-325-0778**). Χειριζόμαστε όλες τις κλήσεις με εχεμύθεια. Εάν ομιλείτε ισπανικά, πιέστε το 2. Για όλες τις άλλες γλώσσες, πιέστε το 1, κρατήστε τη γραμμή ανοικτή και παραμείνετε σιωπηλοί κατά την διάρκεια των αυτομάτων φωνητικών οδηγιών στα αγγλικά, έως ότου ένας εκπρόσωπος σας απαντήσει. Ο εκπρόσωπος θα επικοινωνήσει με ένα διερμηνέα για να σας βοηθήσει στην τηλεφωνική σας συνομιλία. Οι υπηρεσίες διερμηνέα είναι διαθέσιμες χωρίς χρέωση. Μπορούμε να απαντήσουμε σε ειδικές ερωτήσεις, από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, από τις 7 το πρωί έως τις 7 το βράδυ. Μπορούμε να παρέχουμε πληροφορίες στα αγγλικά μέσω αυτόματης τηλεφωνικής υπηρεσίας 24 ώρες την ημέρα.

Θέλουμε επίσης να βεβαιωθούμε ότι θα εξυπηρετηθείτε με ακρίβεια κι ευγένεια. Γι' αυτό το λόγο διαθέτουμε και δεύτερο εκπρόσωπο της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, για την παρακολούθηση κάποιων τηλεφωνικών κλήσεων.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10058-GR
Your Right To Question The Decision
Made On Your Claim (Greek)
January 2011