

If I am denied SNAP benefits, can I ask why?

Yes. Call or visit the local SNAP office to ask why. If you wish, ask to speak with the local SNAP worker's boss. If you think there is a mistake, ask for a "fair hearing" as soon as possible. This means that a State person will meet with you and the local SNAP office to discuss your application. There is no cost for a fair hearing.

I am not a U.S. citizen. Can I get SNAP benefits? Can my children?

You may get SNAP benefits if you are a legal immigrant. Most legal immigrants must wait 5 years before getting SNAP benefits. There is no wait for children under 18. There is no wait for some elderly and disabled. There is no wait for refugees and asylees. Some legal immigrants may get SNAP benefits if they have enough work history, and some may be eligible if they have a military connection.

If you are not eligible due to immigration status, your legal immigrant or citizen children may still qualify. You do not have to provide immigration information about yourself when you apply for your legal immigrant or citizen children.

If I get SNAP benefits, will I be a "public charge"?

No. You and your family can apply for and receive SNAP benefits without hurting your chances of becoming U.S. citizens.

How can my family eat better?

You want the best for your family. You want everyone to stay well and for your kids to grow and learn. Using SNAP benefits to purchase healthy foods for your family can help make this happen. Ask your SNAP worker for information about eating and shopping for healthy food and getting physical activity for better health.

Try these tips to help your family eat better and stay healthy:

- Vary your vegetables...dark green, orange, peas and beans.
- Focus on fruits. Choose fresh, frozen, canned, or dried fruit.
- Eat at least 3 ounces of whole-grain cereal, breads, crackers, rice, or pasta every day.
- Choose lean meats and milk products that are lower in fat.
- Make physical activity a regular part of your day.

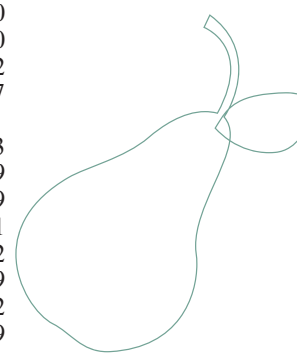
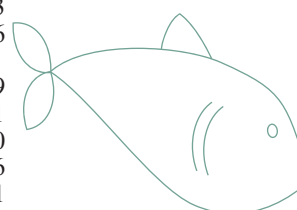
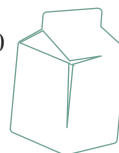


For more information on healthy eating visit www.mypyramid.gov.



State Phone Numbers

Alabama	334-242-1700
Alaska	907-465-3347
Arizona	800-352-8401
Arkansas	800-482-8988
California	800-952-5253
Colorado	800-536-5298
Connecticut	800-842-1508
Delaware	800-372-2022 or 302-255-9500
Washington, DC	202-724-5506
Florida	866-762-2237
Georgia	800-869-1150
Guam	671-735-7245
Hawaii	808-643-1643
Idaho	211 or 800-926-2588
Illinois	800-843-6154
Indiana	800-622-4932
Iowa	877-937-3663
Kansas	888-369-4777
Kentucky	800-931-9112
Louisiana	888-524-3578
Maine	800-452-4643
Maryland	800-332-6347
Massachusetts	866-950-3663
Michigan	800-481-4989
Minnesota	800-657-3698
Mississippi	800-948-3050
Missouri	www.dss.mo.gov/fsd/fstamp/index.htm
Montana	800-332-2272
Nebraska	800-430-3244
Nevada	800-992-0900 x40500
New Hampshire	800-852-3345 x4238
New Jersey	800-792-9773
New Mexico	888-473-3676
New York	
Upstate NY	800-342-3009
NYC	877-472-8411
North Carolina	800-662-7030
North Dakota	800-755-2716
Ohio	866-244-0071
Oklahoma	405-521-3444
Oregon	211 or 800-723-3638
Pennsylvania	800-692-7462 or 800-451-5886 (TDD)
Puerto Rico	800-981-5822
Rhode Island	401-462-5300
South Carolina	800-768-5700
South Dakota	877-999-5612
Tennessee	866-311-4287
Texas	211
Utah	866-526-3663
Vermont	800-287-0589
U.S. Virgin Islands	340-774-2399
Virginia	800-552-3431
Washington	888-436-6392
West Virginia	800-642-8589
Wisconsin	800-362-3002
Wyoming	800-457-3659



Where can I get more information about SNAP in my State?

- Locate your State phone number.
- Call the toll-free national SNAP information line at 1-800-221-5689.
- Visit www.fns.usda.gov/snap/outreach/map.htm.
- Look in the phone book in the government pages under "social services" or "human services" for the phone number.



Putting Healthy Food Within Reach

Supplemental Nutrition Assistance Program



Attach contact information label here

USDA United States Department of Agriculture
Food and Nutrition Service
FNS-313
Revised February 2009

USDA is an equal opportunity provider and employer.

1-800-221-5689

www.fns.usda.gov/snap



As of October 1, 2008, Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) is the new name for the Federal Food Stamp Program.

Your State may use a different name, but it is still the same Program. The new name reflects changes that make it easier to qualify for nutrition benefits and an increase in benefit amount.

What is SNAP?

SNAP helps low-income people buy the food they need for good health. SNAP benefits are not cash. SNAP benefits are provided on an electronic card that is used like an ATM or bank card to buy food at most grocery stores.

Can I get SNAP benefits?

To get SNAP benefits, your income and other resources have to be under certain limits.

Income

There are two income limits: Gross and Net. Your total income, before taxes or any other subtractions, is called gross income. However, certain subtractions to your gross income, called deductions, are allowed. These can be for things like housing costs, child support payments,

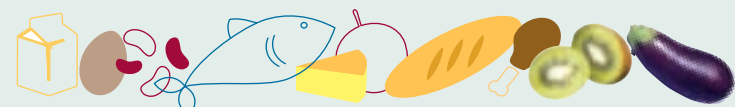
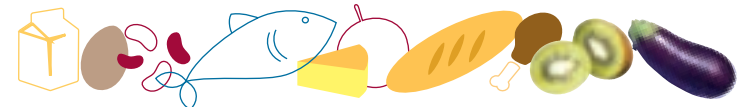
child or dependent care payments, and monthly medical expenses over \$35 for elderly or disabled people. The amount left over after these deductions is called net income.

Most households must meet both income limits. If everyone in your household receives Supplemental Security Income (SSI) or Temporary Assistance for Needy Families (TANF), you do not need to meet any income limit.

A separate insert with two tables on it has been included with this booklet. Look at the income table to see what the limits are for SNAP benefits.

Resources

Talk with your local SNAP worker to see what resources you have and the maximum amount of resources you can have and still qualify for SNAP. Checking or savings accounts are resources. If you own your home, it is not counted as a resource. In some States, you may have at least one car. The resources of people who receive TANF or SSI do not count.



How do I apply for SNAP benefits?

- You apply for benefits by completing a State application form. There are several ways to get an application form:
 - Pick it up at a local SNAP office, or
 - Call the local SNAP office. Ask the local SNAP worker to mail it to you, or
 - Ask the SNAP worker if there are other places where you can pick up the form, or
 - Print the form from your State's Web site at www.fns.usda.gov/snap/outreach/map.htm, or
 - Apply online (this is not yet available in all States).
- Fill out the SNAP application form as much as you can. If you need help, ask the local SNAP worker. You can also ask a friend or people who work at places like legal services or food banks to help you fill out the form.

Get the application form to your local SNAP office as soon as possible by taking it to the local SNAP office, mailing or faxing it, or by submitting it online if your State provides this option.
- If you pick up your application form at a SNAP office, put your name and street address on the form and sign it. Leave that part of the form (usually the first page) at the SNAP office. This starts the process and helps you get healthy food sooner, if you are eligible. Take the rest of the form with you to fill out later.
 - Before leaving the office, make an appointment for an interview with a SNAP worker. If you are at a SNAP office, ask the SNAP worker to write down what you need to bring to the interview. If you are calling for an appointment, ask the SNAP worker what you need to bring.
 - Have an interview. You can also have a friend or relative go with you or in your place, or you can request an interview over the phone.
 - Show the local SNAP office papers like pay stubs, rent or mortgage payments, utility bills, child or elder care bills, and child support payments. The local office can tell you exactly what other information you will need.
 - After reviewing your application, the local SNAP worker will tell you if you qualify for SNAP benefits and, if so, how much you will get.

Do I need a Social Security number?

Yes, you must have or apply for a Social Security number if you want SNAP benefits. People who do not want to apply for SNAP benefits do not have to give a Social Security number, but they do have to give their financial information.

Can I get SNAP benefits if I am not working?

Yes. But if you are able to work, you must look for work, take a job, or go to training.

If I am approved, what can I expect?

You will get an electronic card, similar to a bank card or ATM card, to use to buy food at most grocery stores.



Si me niegan SNAP, ¿puedo preguntar por qué?

Sí. Llame o visite la oficina de SNAP y pregunte por qué. Si desea, pregunte hablar con el jefe del trabajador de SNAP. Si piensa que se cometió un error, solicite una "audiencia o juicio imparcial" lo mas pronto posible. Eso significa que un representante del estado se reunirá con usted y con la oficina local de SNAP para hablar de su solicitud. No hay ningún costo para una audiencia imparcial.

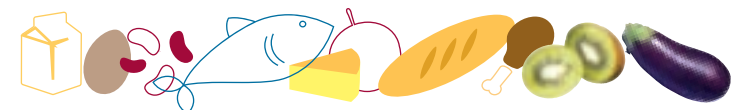
No soy ciudadano de EE.UU., ¿puedo obtener los beneficios de SNAP? ¿Pueden mis hijos?

Puede obtener los beneficios de SNAP si es un inmigrante legal. La mayoría de los inmigrantes legales deben esperar 5 años antes que puedan obtener los beneficios de SNAP. No hay espera para personas menores de 18 años. No hay espera para algunas personas de 60 años o más y algunas personas incapacitadas. No hay espera para inmigrantes refugiados o asilados. Algunas personas pueden obtener beneficios de SNAP si tienen suficiente historia de empleo. Algunas personas pueden ser elegibles si tienen una conexión militar.

Si usted no es elegible por su estado migratorio, los hijos que sean inmigrantes legales o ciudadanos podrían calificar. Usted no tiene que proveer información sobre su estado migratorio al solicitar beneficios para sus hijos legales o ciudadanos.

Si obtengo beneficios de SNAP, ¿seré una "carga pública"?

No. Usted y su familia pueden solicitar y recibir los beneficios de SNAP sin perjudicar sus posibilidades de convertirse en ciudadanos estadounidenses.



¿Cómo puede mi familia comer mejor?

Usted desea lo mejor para su familia. Desea que todos estén bien y que sus hijos crezcan y aprendan. El uso de los beneficios de SNAP para comprar alimentos saludables para su familia puede ayudarlo a que eso ocurra. A través de socios activos en la educación sobre nutrición, SNAP ayuda a los clientes aprender a tomar decisiones sanas de consumo y tener una forma de vida más activa. Pida a su trabajador de SNAP información acerca de las clases de SNAP-Ed para usted y su familia. SNAP-Ed puede ayudarlo a aprender más sobre como estirar sus dólares de comida; compras; cocinar fácilmente comidas rápidas, sabrosas y saludables; y ser más físicamente activo para una mejor salud.

Pruebe estos consejos prácticos para ayudar a su familia a comer mejor y permanecer saludable:

- Varíe sus verduras...verde oscuro, naranja, guisantes y frijoles.
- Enfoque en las frutas. Elija frutas frescas, congeladas, enlatadas o secas.
- Consuma al menos 3 onzas de cereales, panes, galletas, arroz o pasta todos los días.
- Escoja carnes magras y productos lácteos descremados.
- Haga de la actividad física parte de su día habitual.

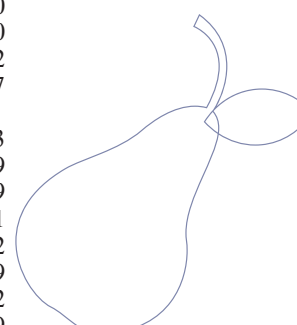
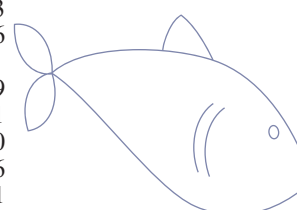


Para más información sobre comer de manera saludable visite www.mypyramid.gov.



Teléfonos Estatales

Alabama	334-242-1700
Alaska	907-465-3347
Arizona	800-352-8401
Arkansas	800-482-8988
California	800-952-5253
Colorado	800-536-5298
Connecticut	800-842-1508
Delaware	800-372-2022 o 302-255-9500
Washington, DC	202-724-5506
Florida	866-762-2237
Georgia	800-869-1150
Guam	671-735-7245
Hawaii	808-643-1643
Idaho	211 o 800-926-2588
Illinois	800-843-6154
Indiana	800-622-4932
Iowa	877-937-3663
Kansas	888-369-4777
Kentucky	800-931-9112
Louisiana	888-524-3578
Maine	800-452-4643
Maryland	800-332-6347
Massachusetts	866-950-3663
Michigan	800-481-4989
Minnesota	800-657-3698
Mississippi	800-948-3050
Missouri	www.dss.mo.gov/fsd/fstamp/index.htm
Montana	800-332-2272
Nebraska	800-430-3244
Nevada	800-992-0900 x40500
New Hampshire	800-852-3345 x4238
New Jersey	800-792-9773
New Mexico	888-473-3676
New York	
Upstate NY	800-342-3009
NYC	877-472-8411
North Carolina	800-662-7030
North Dakota	800-755-2716
Ohio	866-244-0071
Oklahoma	405-521-3444
Oregon	211 o 800-723-3638
Pennsylvania	800-692-7462 o 800-451-5886 (TDD)
Puerto Rico	800-981-5822
Rhode Island	401-462-5300
South Carolina	800-768-5700
South Dakota	877-999-5612
Tennessee	866-311-4287
Texas	211
Utah	866-526-3663
Vermont	800-287-0589
U.S. Virgin Islands	340-774-2399
Virginia	800-552-3431
Washington	888-436-6392
West Virginia	800-642-8589
Wisconsin	800-362-3002
Wyoming	800-457-3659



¿Donde Puedo Encontrar más información sobre SNAP en mi estado?

- Localice el número de su estado.
- Llame gratis a la línea nacional de información sobre SNAP al 1-800-221-5689.
- Visite www.fns.usda.gov/snap/outreach/map.htm.
- Busque el teléfono en el directorio telefónico en las páginas gubernamentales bajo "social services" (servicios sociales) o "human services" (servicios humanos).



Alimentos Saludables a Su Alcance

Supplemental Nutrition Assistance Program (En Español)



Attach contact information label here



USDA United States Department of Agriculture
Food and Nutrition Service
FNS-313-S
Revisado febrero de 2009

USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual para todos.

1-800-221-5689

www.fns.usda.gov/snap



A partir del primero de octubre de 2008, el programa federal de Cupones para Alimentos cambió su nombre a Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP). Su estado puede usar otro nombre, pero es el mismo programa. El nuevo nombre refleja los cambios que hacen más fácil calificar para los beneficios de nutrición y un aumento en la cantidad de beneficio.

¿Qué es SNAP?

SNAP ayuda a personas de escasos ingresos o sin ingresos a comprar alimentos para una buena salud. Los beneficios de SNAP no son dinero en efectivo. Los beneficios de SNAP se distribuyen en forma de una tarjeta plástica que usted puede usar como tarjeta de ATM o tarjeta bancaria para comprar alimentos en la mayoría de las tiendas de comestibles.

¿Puedo obtener los beneficios de SNAP?

Para obtener los beneficios de SNAP, sus ingresos y otros recursos deben estar bajo ciertos límites.

Ingreso

Existen dos límites de ingresos: Bruto y Neto. Su ingreso total, antes de descontar el pago de impuesto u otras sustracciones, se denomina ingreso bruto. Sin embargo, se permiten ciertas sustracciones, llamadas deducciones, a su ingreso bruto. Dichas deducciones pueden ser cosas como sus costos de vivienda,

sustento de menores, los costos de cuidado de niños o dependientes, y gastos médicos de más de \$35 al mes para personas de edad avanzada o incapacitadas. El monto que queda después de hacer estas deducciones se denomina ingreso neto. La mayoría de los hogares deben cumplir con los dos límites de ingresos. Si todos los miembros de su hogar reciben Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI) o Asistencia Temporal a Familias Necesitadas (Temporary Assistance for Needy Families, TANF), no es necesario que cumpla con ninguno de los límites de ingresos.

Se ha adjuntado a este folleto una hoja con dos tablas. Consulte el cuadro sobre ingresos brutos y netos para poder recibir beneficios de SNAP.

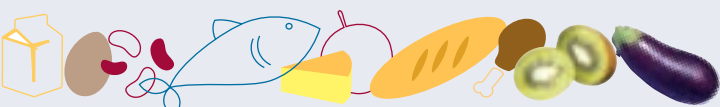
Recursos

Comuníquese con su trabajador de su oficina local de SNAP para ver cuales recursos tiene usted y la cantidad máxima de recursos que usted puede tener y aun poder calificar para SNAP. Cuentas de cheque o de ahorro son recursos. Si usted es dueño de su casa, no se cuenta como recurso. En algunos estados, usted puede tener por lo menos un carro. Los recursos de las personas que reciben TANF o SSI no se cuentan.



¿Como se solicitan los benéficos de SNAP?

- Usted puede aplicar para los beneficios completando un formulario de solicitud del estado. Hay varias maneras de obtener un formulario de solicitud:
 - Recójalo en una oficina local de SNAP, o
 - Llame a la oficina local de SNAP. Pídale al trabajador de SNAP que le envíe uno por correo, o
 - Pregúntele al trabajador de SNAP si hay otros lugares donde pueda recoger el formulario, o
 - Imprima el formulario de la página de Internet de su estado en www.fns.usda.gov/snap/outreach/map.htm, o
 - Aplique en línea. (Esto aún no está disponible en todos los estados.)
- Llene el formulario de solicitud de SNAP lo más que pueda. Si necesita ayuda, pregúntele al trabajador de SNAP. Puede pedirle a un amigo o a personas que trabajan en lugares de servicios legales o alacenas de beneficencia que le ayuden a llenar el formulario. Devuelva la solicitud lo más pronto posible llevándola a la oficina local de SNAP, por correo o fax, o sometiéndola por Internet donde el estado provee ésta opción.
- Si recoge su formulario de solicitud en una oficina de SNAP, póngale su nombre y dirección de domicilio y fírmelo. Deje esa parte del formulario (normalmente la primera página) en la oficina de SNAP. Esto inicia el proceso y le ayuda a obtener alimentos saludables más rápidamente, si es elegible. Llévase el resto del formulario para llenarlo más adelante.
- Antes de salir de la oficina, haga una cita para tener una entrevista con un trabajador de SNAP. Si está en una oficina de SNAP, pídale al trabajador que le apunte lo que usted necesita llevar a la entrevista. Si usted está llamando para hacer una cita, pregúntele al trabajador de SNAP lo que debe llevar.
- Tenga una entrevista. También puede pedirle a un amigo o familiar que lo acompañe a la entrevista o que vaya en representación suya. O puede tener su entrevista por teléfono.
- Muestre a la oficina local de SNAP documentos como talonarios de nómina, pagos de alquiler o hipoteca, facturas de servicios públicos, cheques cancelados de la guardería o por cuidado de personas mayores y pagos por sustento de menores. La oficina local puede decirle exactamente qué otra información usted necesita.
- Después de repasar su solicitud, el trabajador de la oficina local de SNAP le dirá si califica para recibir los beneficios de SNAP y, si es así, cuanto recibirá.



¿Necesito un número de Seguro Social?

Sí, tiene que tener o solicitar un número de Seguro Social si desea recibir beneficios de SNAP. Las personas que no desean solicitar los beneficios de SNAP no tienen que proveer un número de Seguro Social. Pero sí tienen que proveer su información financiera.

¿Puedo obtener los beneficios de SNAP si no trabajo?

Sí, pero si puede trabajar, debe buscar trabajo, aceptar un empleo o ir a entrenamiento.

Si soy aprobado, ¿qué puedo esperar?

Usted recibirá una tarjeta electrónica "EBT", similar a una tarjeta de banco o una tarjeta de ATM, para usarla para comprar alimentos en las tiendas de comestibles.

