

Qué es la CFPB

La CFPB se centra en trabajar para beneficio de las familias, lo cual ayuda a los consumidores a controlar mejor su vida financiera, y trabaja para promover un mercado:

- donde los consumidores vean de antemano los precios y los riesgos y puedan comparar fácilmente los productos;
- donde nadie pueda crear un modelo comercial basado en prácticas injustas, engañosas o abusivas;
- que sea favorable para los consumidores estadounidenses, los proveedores responsables y la economía en general.

Obtenga ayuda ahora

- Presente una queja;
- Busque un asesor de vivienda aprobado por el HUD
- Comparta su opinión personal sobre otros productos financieros

 consumerfinance.gov

 complaint line
(855) 411-CFPB (2372)

 TTY/TDD
(855) 729-CFPB (2372)

 info@consumerfinance.gov

 (202) 435-7000

 Consumer Financial
Protection Bureau
1700 G Street NW
Washington DC 20552



Dirección para la Protección
Financiera del Consumidor

Dedicada a hacer que los mercados
financieros trabajen para beneficio
de todos los consumidores
estadounidenses

consumerfinance.gov

Únase a nuestras redes sociales

 facebook.com/cfpb

 twitter.com/cfpb



Dirección para la Protección
Financiera del Consumidor

Oficina para Personas de
Edad Avanzada

La Oficina para Personas de Edad Avanzada es una oficina especial de la Dirección para la Protección Financiera del Consumidor (CFPB, por su sigla en inglés), dedicada a ayudar a los estadounidenses de 62 años de edad o más a tomar decisiones financieras seguras. Sabemos que, en muchos casos, esto significa darles, a quienes atienden a los estadounidenses mayores, las herramientas e información que necesitan, cuando la necesiten.

Nos asociamos con otras áreas de la CFPB que investigan, redactan y hacen cumplir regulaciones financieras destinadas a abordar las dificultades financieras exclusivas que enfrentan las personas de edad avanzada.

Nuestra misión es ayudar a las personas mayores a formular preguntas y darles la información que necesitan para tomar decisiones informadas sobre su dinero.

Ayudamos a los estadounidenses de edad avanzada a hacer oír su opinión sobre las dificultades financieras que presenta el envejecimiento. Brindamos información que los ayude a conservar sus bienes, evitar los abusos financieros y aprender más sobre la planificación a largo plazo para la época de su jubilación.

Protección financiera para los estadounidenses de edad avanzada

Los estadounidenses mayores enfrentan muchas dificultades en la gestión de su dinero. Desean conservar su vivienda, pero sus gastos aumentan aunque sus ingresos sean los mismos. Ven cómo se reducen sus ahorros, a veces debido a malos consejos o incluso fraude. La Oficina para Personas de Edad Avanzada tiene la misión de brindar a las personas mayores y sus familias información y herramientas que les permitan salvar con seguridad los escollos financieros de la edad avanzada.



Hubert "Skip"
Humphrey III

Director de la Oficina
para Personas de Edad
Avanzada de la CFPB

Skip ha dedicado gran parte de su carrera profesional a trabajar para proteger a los consumidores, y fue en el pasado Senador del estado y también Procurador General del estado de Minnesota.

Usted podría verse enfrentado a:

- Estafadores astutos o incluso familiares que codicien el capital de su vivienda o su patrimonio
- Una alternativa entre pagar la hipoteca/renta o la factura de su tarjeta de crédito
- Decisiones difíciles relacionadas con las finanzas, la jubilación y la planificación a largo plazo

Nosotros:

- Le daremos las herramientas que necesite para tomar decisiones financieras educadas
- Lo protegeremos contra designaciones de asesores financieros falsas y engañosas
- Coordinaremos nuestros esfuerzos para ayudar a las personas de edad avanzada de un amplio espectro de grupos
- Reuniremos investigaciones e información sobre tendencias y prácticas dañinas para ayudar a las autoridades y a la industria de los servicios financieros a abordar las necesidades de los estadounidenses de mayor edad