



Fatos Essenciais sobre os Planos de Medicare e Como Proteger suas Informações Pessoais

This is an Official U.S. Government Product

O Medicare tem que seguir certas regras quando oferece a você seus planos e quando obtém suas informações para inscrevê-lo. Esta folha de fatos explica as regras que os planos de saúde e de medicamentos do Medicare têm que seguir.

Os planos do Medicare e as pessoas que os representam não podem fazer nenhum dos seguintes:

- Pedir a você seus números de “Social Security”, conta bancária ou cartão de crédito.
- Cobrar uma comissão para processar sua inscrição em um plano.
- Enviar-lhe emails que você não tenha solicitado.
- Telefonar para você, exceto se você já for membro do plano ou se deu permissão para eles ligarem. Se você já for membro, o agente que o ajudou quando você se inscreveu pode lhe telefonar.
- Vir à sua casa, sem convite, para convencê-lo a entrar para um plano do Medicare.
- Marcar uma reunião com você para lhe falar sobre esses planos, exceto se você concordar (por escrito ou por meio de uma conversa telefônica gravada) em discutir esses produtos. Durante essa reunião, eles só podem tentar vender a você os produtos sobre os quais você concordou em ouvir informações.
- Oferecer dinheiro para você se inscrever num plano ou lhe pagar uma refeição enquanto tentam lhe vender um plano.
- Inscrever você num plano de medicamentos pelo telefone, a não ser que você próprio tenha ligado e pedido para se inscrever.
- Pedir pagamento a você pelo telefone ou pela Internet. O plano tem que lhe enviar uma conta.
- Vender a você um produto não relacionado à saúde, como um plano de pensão anual ou uma apólice de seguro de vida, enquanto tentam lhe vender um plano de saúde ou de medicamentos do Medicare.
- Discutir planos com você em locais onde você recebe atendimento de saúde, tais como uma sala de exame ou um quarto de paciente de hospital.
- Tentar vender-lhe seus planos ou inscrever-lhe num plano durante um evento educacional, como uma feira comercial ou uma conferência na área de saúde.
- Pressioná-lo para entrar no plano, dizendo coisas como: “você tem que entrar para este plano ou então não terá cobertura no próximo ano”.
- Pedir a você que dê nomes e telefones ou endereços de amigos ou familiares para que possam vender a eles também.
- Pedir a você que assine o formulário de inscrição antes de você estar pronto para participar. **Você só deve assinar o formulário de inscrição quando estiver realmente pronto para participar.**

Se o plano usar agentes e corretores independentes, eles têm que ser licenciados pelo estado. O plano tem que informar ao estado que agentes está usando.

Não responda a qualquer pessoa ou qualquer material que receber que não sigam estas regras e ligue para 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para relatar o problema. Os usuários de TTY devem ligar para 1-877-486-2048.

Você pode ligar também para o serviço “Medicare Drug Integrity Contractor” (MEDIC) no número 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379). O serviço MEDIC ajuda a prevenir atividades ilícitas e combate a fraude, o desperdício e o abuso dos planos de saúde Medicare.

Nota: Se preencheu uma solicitação de Assistência Adicional (Extra Help) mas ainda faltam certas informações na mesma, alguém da área de Previdência Social (“Social Security”) entrará em contato com você. Eles só pedirão a você as informações que faltarem.

Proteja-se contra o roubo e fraude de identidade

O roubo de identidade é um crime grave. Ele acontece quando alguém usa sua informação pessoal sem seu consentimento para cometer fraude ou outros crimes. Informação pessoal inclui o uso (por outras pessoas) do seu nome e seu número de “Social Security”, Medicare, conta bancária ou cartão de crédito. O Medicare faz de tudo para proteger você contra o roubo de identidade.

Não dê sua informação pessoal a qualquer pessoa que apareça na sua casa sem convite ou lhe telefone para vender produtos relacionados ao Medicare. O Medicare NUNCA lhe telefonará ou aparecerá em sua casa sem convite para vender produtos do Medicare.

Se você suspeitar de um roubo de identidade ou achar que deu sua informação pessoal a alguém a quem não deveria ter dado, ligue para a central de atendimento sobre roubo de identidade (ID Theft Hotline) da Federal Trade Commission pelo telefone 1-877-438-4338. Os usuários de TTY devem ligar para 1-866-653-4261.

Se sentir que está em perigo (por exemplo, se alguém estiver lhe pressionando ou intimidando), ligue para a polícia local imediatamente.

Nota: Se você perder seu cartão do Medicare ou se ele for roubado ou se você necessitar de um novo cartão de “Social Security”, visite www.socialsecurity.gov ou ligue para a “Social Security” em 1-800-772-1213. Os usuários de TTY devem ligar para 1-800-325-0778. Se você recebe benefícios do “Railroad Retirement Board (RRB)”, ligue para o escritório local do RRB no telefone 1-877-772-5772 ou visite www.rrb.gov.