

연락처

보건복지부 감사관실(Office of Inspector General) 핫 라인

의심스런 메디케어 사기를 신고하십시오:

전화: 1-800-447-8477 (1-800-HHS-TIPS)

청각장애인: 1-800-377-4950 | 팩스: 1-800-223-8164

이메일: HHSTips@oig.hhs.gov

웹사이트: OIG.HHS.gov/fraud/hotline

메디케어 콜센터와 SMPs

메디케어와 관련한 의심스런 비용 청구를 신고하십시오:

전화: 1-800-633-4227 (1-800-MEDICARE)

영어와 스페인어 이외의 언어로 도움을 원하시면 언제든지 “에이전트”라고 말하면 고객 서비스 담당자와 대화하실 수 있습니다.

청각장애인: 1-877-486-2048 | 웹사이트: medicare.gov

거주지역의 SMP에게 연락하셔도 됩니다:

SMPs (구 시니어 메디케어 감시단- formerly Senior Medicare Patrols) 는 시니어들이 헬스케어 사기에 맞서고 문제를 해결하는 것을 돕기 위해 여러분의 거주 지역에서 활동합니다.

당신이거주하는 지역의 SMP를 찾으십시오

www.smpresource.org 웹사이트를 방문하거나 1-877-808-2468로 전화하십시오

메디케어 카드를 도난 또는 분실했을 경우 즉시 신고하십시오.
사회보장국 1-800-772-1213 (청각장애인: 1-800-325-0778) 으로 전화해 새로운 카드를 발급 받으십시오.

www.medicare.gov/basics/SummaryNotice.asp 에서 메디케어 요약 통지서 해석에 관한 도움을 받으십시오.

1-877-322-8228로 전화해 매년 무료 신용보고서를 받으십시오.

연방무역위원회 개인정보 도난 핫라인

당신의 개인정보 오용을 신고하십시오:

전화: 1-877-438-4338 (1-877-ID-THEFT)

청각장애인: 1-866-653-4261 | 웹사이트: FTC.gov/idtheft

의료 정보 도난에 대해 좀더 알고 싶으시면:

www.WorldPrivacyForum.org/medicalidentitytheft.html 웹사이트를 방문하십시오.



메디케어 사기 방지

www.StopMedicareFraud.gov

의료 관련 신분 도용과 메디케어사기

의료 관련 신분 도용은 타인이 의료 서비스, 의약품 구입 또는 허위 청구서를 제출하기 위해 개인정보 (이름, 사회보장 번호, 또는 메디케어 번호) 를 도용 할 경우에 발생합니다.

의료 관련 신분 도용은 당신의 삶을 혼란에 빠뜨리고, 신용기록이 나빠지게 하며, 국민의 세금을 낭비합니다. 당신의 의료 기록에 틀린 정보가 올라갈 경우에는 당신의 생명이 위험해질 수도 있습니다.

대항하십시오!
저지, 탐지, 방어

저지(Deter)하십시오

당신의 개인정보를 보호하십시오

메디케어와 사회보장 번호를 잘 보관하십시오. 이런 번호들을 신용카드 다루듯이 잘 보관하십시오.

만일 무료 서비스라면 메디케어나 사회보장 번호를 필요로 하지 않을 것입니다. 의료 기구나 서비스를 무료로 제공한다고 당신의 메디케어 번호를 요구하는 사람은 누구든지 일단 의심해야 합니다.

이런 행위는 불법이며, 고려할 가치도 없습니다. 당신의 메디케어 카드나 개인정보를 다른 사람에게 빌려주거나 돈을 받고 사용하게 해서는 안됩니다.

탐지 (Detect)하십시오

통상적인 사기 음모를 조심하십시오

수상한 자가 주차장, 쇼핑센터, 또는 그밖의 공공장소에서 접근해 당신의 메디케어 번호를 알려주는 대가로 무료 서비스나 식료품, 교통편, 또는 다른 물품들을 제공하려 할 경우 자리를 피하십시오.

만일 누군가 전화를 하여 건강 관련 여론조사를 한다며 메디케어 번호를 알려달라고 하면 무조건 전화를 끊으십시오.

메디케어 또는 사회보장국이라고 말하면서 전화나 인터넷으로 대금지불을 요구하는 전화 마케팅 요원들에게 당신의 정보를 제공하지 마십시오. 그런 사람들은 당신의 돈을 훔치려는 것일 수 있습니다.

방어 (Defend)하십시오

의료비 청구서, 메디케어 요약 통지서, 혜택 설명서와 신용 보고를 잘 점검하십시오

- ✓ 부당한 의료 서비스나 의료기구 대금 청구서를 받았습니까?
- ✓ 서비스를 받은 날짜와 청구금액이 생소하십니까?
- ✓ 같은 사안에 대해 이중으로 비용을 청구 받았습니까?
- ✓ 신용 보고서에 받지 않은 의료 서비스 또는 의료기구 대금 미납액이 포함되어 있습니까?
- ✓ 부당의료 서비스 또는 의료기구에 대한 대금 환수 통보서를 받았습니까?

메디케어 사기와 개인 의료 정보 도용을 신고하십시오

- ✓ 이상하거나 의심스런 비용 청구를 발견하면 당신의 의료 제공자에게 연락하십시오. 단순한 실수일 수도 있습니다.
- ✓ 의료 제공자가 당신의 불만을 해소시키지 않는다면 의심이 가는 내역을 메디케어에 신고하십시오.
- ✓ 메디케어 사기가 의심될 경우 보건복지부 감사관실(Office of Inspector General)로 연락하십시오.
- ✓ 누군가가 당신의 개인정보를 잘못 사용하고 있다고 생각되면 연방무역위원회로 연락하십시오.