

一般資訊

我應該如何...
知道我提出申請後有哪些服務？



U.S. Citizenship
and Immigration
Services

M-620 (2008 年 8 月) N

F1 客戶指南

美國公民與移民服務局收到您的申請或請願後，我們會依照申請類別收到的順序，處理您的案件，以便對我們所有的客戶公平。如果您在提出申請後希望查詢案件進度，美國公民與移民服務局提供各種服務，讓您可以追蹤您的案件或請願。

案件進度問題

首先在線上查詢我們的案件進度: www.uscis.gov

- **線上問題:** 美國公民與移民服務局服務中心或國家福利中心收到您的申請後，我們會寄給您一張收據通知。收據通知會包含關於您的案件，您應該要有的所有重要資訊。使用您的收據編號，您可以到 www.uscis.gov 查詢您的案件進度，也可以在我們的網站上註冊，在我們處理您的案件時，給您提供自動案件更新報告。
- **處理時間:** 申請處理是依照簽證優先類別，依照收到的順序進行。所有申請的平均處理時間公布在我們的網站上。處理時間是預測處理您的案件從頭到尾需要多長時間。每個案件都不一樣，所以某些案件可能處理時間比其他案件長。如果您用收據編號查詢您的案件進度，追蹤您案件的處理，請注意，必須要已經超過我們目前的處理時間，我們才會進行查詢。處理時間每月更新，您可以到 www.uscis.gov 查詢處理時間。

致電客戶服務中心查詢您的案件: 1-800-375-5283

如果您無法在我們的網站上找到關於您審理中案件的資訊，請致電客戶服務中心。我們建議您準備好您的收據編號或「A 編號」，以便我們查詢。如果客戶服務無法找到您的案件任何目前的資訊，他們會寄一個電子訊息給持有您案件的當地辦公室。您應該在 30 日內自當地辦公室收到您提出問題的答案。

InfoPass 預約時間

如果客戶服務無法協助您尋找您對審理中申請案的資訊，或您的問題時間緊迫，例如有個人緊急狀況，您可以向您的當地辦公室要求 InfoPass 預約，查詢您的案件。要進行 InfoPass 預約，請到 www.infopass.uscis.gov。您必須要有電腦、網路連線、Internet Explorer 4.0 以上版本、Netscape 4.0 以上版本或其他類似瀏覽器。

請到我們的網站 www.uscis.gov 上去進行下列事項:

- 如果您搬家，且有審理中的申請，請變更您的地址；
- 提出 **AR-11 1 表格 (地址變更)** 或 **AR-11SR 表格 (變更地址特別註冊)**，您可線上填寫表格；
- 取得移民表格與郵寄指示；
- 查詢審理中申請或訴願的進度；
- 查詢各種申請的目前處理時間；
- 取得關於優先或加速處理的資訊；
- 閱讀我們的「我應該如何」客戶指南；
- 閱讀我們的規劃指南，審閱歸化考試資訊，以及公民研讀資料；
- 取得關於移民法律法規的資訊；
- 尋找一般移民資訊。

致電客戶服務中心: 1-800-375-5283...
(聽障 TDD 客戶服務: 1-800-767-1833)

- 如果您絕對無法依照預約前來；
- 在申請審理中，您變更地址，且無法在我們的網站 www.uscis.gov 上變更地址；

- 協助提出 **AR-11 表格**申請 (變更地址) 或 **AR-11SR 表格**申請 (變更地址特別註冊)；
- 如果我以永久居民身分，提出 I-130 表格外國人親屬申請，之後成為美國公民；
- 如果您在超過 30 日以前將您的申請或訴願郵寄到服務中心，或我們的國家福利中心，而且您還沒有在郵件中收到收據通知；
- 如果您發現我們最近寄給您的上次通知、文件或證書中有錯誤；
- 取得移民表格，而您沒有電腦或印表機；
- 如果您成為永久居民後，收到歡迎通知已經超過 30 日，但還沒有收到您的永久居民卡；
- 如果您提交 **I-765 表格**工作許可申請已經超過 **75 日**，美國公民與移民服務局公告中 (在美國公民與移民服務局網站上的公告) 沒有影響您案件類型的內容；
- 如果線上案件進度顯示我們在超過 14 日以前核准或拒絕您的案件，但您還沒有收到我們的核准或拒絕通知；
- 如果您有審理中的 **I-129 表格**非移民工作者申請，您必須變更申請對象的姓名，或變更工作者將申請簽證的入境地；
- 如果您希望要求您申請提出的原始文件返還給您。

必須記得的幾件事

- **您打電話的時候需要什麼**—— 個案追蹤資訊，必須要有收據編號才能進行。我們依照您的帳戶處理其他案件，編號是一個 A 編號 (以 A 開頭，後面為八位或九位數字)。關於這些案件，您可以追蹤您案件類型的處理時間，但無法追蹤您個別案件的處理時間。
- **如果您希望付費取得更快處理**—— 優先處理服務對某些聘僱基礎訴願與申請提供較快的處理。特別是，如果您希望使用此項服務，美國公民與移民服務局提供 15 個曆日的處理，或美國公民與移民服務局將退還優先處理費，案件將繼續取得較快處理。我們知道情況可能變更；所以在您提出申請後，仍可使用這個計畫。關於表格如何受到優先處理的更多資訊，請參考我們的網站 www.uscis.gov，或致電客戶服務中心。
- **快速處理特殊狀況**—— 我們了解，特殊情況可能必須對案件進行特殊處理。所有加快處理的申請，都依照個案審查，如果情況許可，由美國公民與移民服務局的主任決定。標準如下：
 - 公司或個人的嚴重財務損失；
 - 非常緊急的情況；
 - 人道狀況；
 - 申請單位非營利，促進美國的文化與社會利益；

- 國防部國家利益狀況 (請注意：請求必須來自正式美國政府單位，說明延遲將對我們的政府不利。);
- 可能喪失補充社會收入福利；
- 美國公民與移民服務局錯誤；
- 美國公民與移民服務局重要利益。

如果您提出緊急要求時，您的案件在當地辦公室，請親自到當地辦公室提出要求。請記得將所有證明文件帶去。

如果您的案件在我們的服務中心或全國福利中心，請致電客戶服務中心，電話：**1-800-375-5283**，取得關於應該將您的要求寄到哪裡，如何寄出的進一步的指示。

- **告知我們地址變更**—— 請記得，除非您是美國公民，您必須報告任何地址變更。使用 **AR-11 表格** (地址變更) 或 **AR-11SR** (地址變更特殊登記)。這是在您的申請書或訴願書上更新地址以外，另外必須進行的步驟。請參考我們的網站 www.uscis.gov，更新您的郵寄地址、取得額外資訊，或致電客戶服務中心尋求協助。

重要資訊

本指南中所提到的主要美國公民與移民服務局表格	表格 #
外國人親屬申請	I-130
非移民工作者申請	I-129
工作許可申請書	I-765
變更地址	AR-11
變更地址特別註冊	AR-11SR

USCIS

- **透過網路：www.uscis.gov**

如果您需要多份本指南，或關於其他公民與移民服務的資訊，請到我們的網站。您也可以下載表格、申請的電子檔案、查詢申請進度以及其他事項。這是一個著手的好地方！

若您家中或公司沒有網路，請至當地圖書館試試。如果找不到需要的資訊，請致電客戶服務中心。

- **客戶服務中心：1-800-375-5283**

- **聽障 TDD 客戶服務中心：1-800-767-1833**

其他美國政府服務——點選或打電話

一般資訊	www.usa.gov	1-800-333-4636
新移民	www.welcometoUSA.gov	
美國國務院	www.state.gov	1-202-647-6575

聲明：本指南提供基本資訊，協助您對我們的規則與程序有一般性的了解。請參考我們的網站，了解更多的資訊或法律法規。移民法十分複雜，無法說明每個程序和各個環節。您可能希望由具執照的律師，或移民訴願局所認證的非營利機構作為代表。