

我們
是
誰...



U.S. Consumer Product
Safety Commission

我們是誰
我們做什麼
怎樣得到我們的幫助

消費產品安全委員會
華盛頓市 20207

熱線電話
(800) 638-2772

有聽力或語言障礙者 (800) 638-8270

我們
為
您
做
什麼

我們是誰

我們是消費產品安全委員會，是一個獨立的聯邦監管機構。本委員會於1972年由國會通過《消費產品安全法案》建立。國會在該法案中責成本委員會“保護公眾免遭與消費產品有關的、不合理的傷害與死亡風險”。

本公司管轄從自動滴注式咖啡機到玩具與割草機等約15,000種消費產品。但是，有些類別的產品屬其他聯邦機構管轄，如轎車、卡車、摩托車屬於交通部管轄；藥品和化妝品屬於食品藥物署管轄；酒、煙和武器屬於財政部管轄。

我們做什麼

我們的工作是減少消費產品造成的傷害與死亡風險。我們採取的具體措施是：

- 與行業協作制定其自願遵守的標準；
- 發布與監督執行指令性標準；禁止沒有提供適當的、足夠的公眾保護標準之消費產品；

- 促使廠家收回或修理有問題的產品；
- 進行潛在產品危害研究；
- 通過新聞媒介、州政府和地方政府、民間組織、問題解答等形式為消費者提供信息、教育。

怎樣得到我們的幫助

如果您發現某種消費產品有問題或者希望得到信息，可通過以下方式與我們聯繫：

報告不安全消費產品及有關傷害：

- 請打CPSC的免費熱線電話，號碼是(800) 638-2772；有聽力或語言障礙者請打(800) 638-8270
- 請寫信向我們免費索取本委員會出版物目錄，地址是
U.S. Consumer Product
Safety Commission
Washington, DC 20207
- 與離您最近的本委員會辦公室聯繫
(目錄請參見內頁)